Дневник Волонтёра

Роман Масленников

SHOUT
SHARE
IT

Annotation

Мне хотелось бы донести в данном эссе, что волонтер, а особенно волонтер Сочи-2014, – это не дурачок, который поехал поработать бесплатно, получить на халяву разных ништяков и сфоткаться с Плющенко и другими звездами спорта. Одним словом, у большинства были свои, совершенно разные мотивы, каждый по-своему пришел к этому.

Чем занимаются волонтеры Игр? Как они туда попадают? Чем их кормят, где они живут, наконец? О таких простых вещах и пойдет речь в данном эссе. И пусть его прочитает тот, кто хотел бы стать волонтером, или это дело пока просто интересно.

Чего еще ждать от этой книги, каких описаний?

– Описания того, что было недоступно простому человеку. Это необязательно «разоблачения», потому что было много забавных, веселых вещей.

– Описания рабочих волонтерских будней? Конечно! Но еще и ярких моментов, концертов и движухи, которая связана с волонтерством. И фотографий.:)

– Вы сможете увидеть внутреннюю кухню волонтеров: как люди с разных концов земли стали единым целым.

– Узнаете, как после трудовых будней они ходили в «Мартин» и глушили пивас, только без фанатизма.

Волонтеры, читающие данный дневник, смогут даже поностальгировать.:)

А знали ли вы о том, что:

– волонтерам нельзя, а зачастую просто некогда сходить на соревнования, проводящиеся не на их объекте;

– волонтер ест 2 раза в день – завтрак и ужин;

– более трети волонтеров назвали эту работу лучшей работой в их жизни?

В общем, я постараюсь с еще горячим интересом рассказать, как все было, как мы провели эти три недели, без прикрас и преувеличений.:)

- Роман Масленников
  -
  - Меня просили
  - Благодарности
  - Итоги волонтерства: сухой остаток
    -
    - Мое почти официальное обращение волонтерам Сочи

        - Про что здесь не будет написано?
        - Кто я, и как я стал сочинским волонтером
        - Прохождение тестов онлайн
        - Летние тесты
        - Официальное приглашение на Игры
        - Договориться на три недели
    - «Прилетели»
        - Вторник, 4 февраля, 2014 года
        - 5 февраля 2014, среда
        - 6 февраля, четверг
        - 7 февраля, пятница, Открытие Игр
        - 8 февраля, суббота
        - 9 февраля, воскресенье
        - 10 февраля, воскресенье
        - 11 февраля, воскресенье
        - 12 февраля, понедельник
        - 13 февраля, какой день недели – неважно
        - 14 февраля
        - 15 февраля
        - 16 февраля
        - 17 февраля
        - 18 февраля
        - 19 февраля
        - 20 февраля
        - 21 февраля
        - 22 февраля
    - Кто пиарился на Олимпиаде
        - Чемпионские роллы
        - Пиар переводчиков
        - Ауди и суши
    - Приложение
        - Советы профессора Огнева
        - Инструкция волонтеру
        - Волонтерские сообщества
        - Будущие Игры и спортивные мероприятия, где потребуются волонтеры
- notes
    - 1
    - 2
    - 3
    - 4
    - 5
    - 6
    - 7

- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ 11

Роман Масленников
Дневник волонтера

Вся правда о том, как я стал волонтером Сочи-2014

Всем будущим и бывшим волонтерам Олимпийских игр посвящается

Such Cool Sochi!

Мне хотелось бы донести в данном эссе, что волонтер, а особенно волонтер Сочи-2014, – это не дурачок, который поехал поработать бесплатно, получить на халяву разных ништяков и сфоткаться с Плющенко и другими звездами спорта. Одним словом, у большинства были свои, совершенно разные мотивы, каждый по-своему пришел к этому.

Чем занимаются волонтеры Игр? Как они туда попадают? Чем их кормят, где они живут, наконец? О таких простых вещах и пойдет речь в данном эссе. И пусть его прочитает тот, кто хотел бы стать волонтером, или это дело пока просто интересно.

Чего еще ждать от этой книги, каких описаний?

– Описания того, что было недоступно простому человеку. Это необязательно «разоблачения», потому что было много забавных, веселых вещей. – Описания рабочих волонтерских будней? Конечно! Но еще и ярких моментов, концертов и движухи, которая связана с волонтерством. И фотографий.:) – Вы сможете увидеть внутреннюю кухню волонтеров: как люди с разных концов земли стали единым целым. – Узнаете, как после трудовых будней они ходили в «Мартин» и глушили пивас, только без фанатизма.

Волонтеры, читающие данный дневник, смогут даже поностальгировать.:)

А знали ли вы о том, что:

– волонтерам нельзя, а зачастую просто некогда сходить на соревнования, проводящиеся не на их объекте; – волонтер ест 2 раза в день – завтрак и ужин; – более трети волонтеров назвали эту работу лучшей работой в их жизни?

В общем, я постараюсь с еще горячим интересом рассказать, как все было, как мы провели эти три недели, без прикрас и преувеличений.:)

Меня просили

Когда я спросил у своих коллег, что бы им было интересно прочесть в данной книге-эссе-воспоминании, то получил следующие ответы:

– «Все, что-нибудь такое, что было недоступно простому человеку».

– «Что-нибудь забавное, веселое, позволяющее поностальгировать».

– «Всю правду».

– «Чем занимаются волонтеры, как они туда попадают, чем их кормят».

– «Интересно было бы увидеть описание рабочих волонтерских будней, но еще и яркие моменты, концерты и движуху, которая связана с волонтерством. И фотографии».

– «Интересно было бы рассказать, как все было, как мы провели эти три недели, без прикрас и преувеличений».

– «Интересно было бы увидеть внутреннюю кухню волонтеров: как люди с разных концов земли стали единым целым, как после трудовых будней они ходили в «Мартин» и глушили пивас, только без фанатизма».

Друзья! Надеюсь, у меня получилось! Читайте и смотрите фотки.:)

Благодарности

Спасибо семье, что отпустила меня от себя на целых три недели.

Спасибо отцу за помощь в ведении дел фирмы.

Спасибо сотрудникам, которые без меня не только не пустили по ветру бизнес, но и получили крупный заказ.

Особое спасибо Антону, который стал не только моей левой и правой рукой, но буквально и левым, и правым полушариями мозга.

И – спасибо всей моей команде, конечно:

О том, кто зачеркнут красной стрелочкой, вы узнаете на страницах книги.:)

Итоги волонтерства: сухой остаток

Когда я вернулся в Москву, довольный, посвежевший и похудевший на 7 кг, мой клиент спросил меня: «Ну, как там было? Волонтерская деревня – это же чисто молодежь, счастье, оргии! Как в студенческом общежитии!» – «Нет, оргий там не было, если только во сне. Но было много чего другого, интересного!»

Вот об этом другом и пойдет речь.

Для кого пишу я этот очерк? Для тех, кто еще раздумывает, стоит ли ему заняться волонтерством. Сразу ответ: да. Но кому этого мало – читайте дальше.

Для кого еще? Для тех, кто хочет вспомнить, как это было, оставить свои впечатления или ссылки на такие же неформальные дневники-заметки на полях.

Мое почти официальное обращение волонтерам Сочи

Друзья! Если вы записывали что-то где-то и как-то: в ЖЖ, «Вконтакте» или, например, на диктофон – обязательно присылайте ваши записи в комментарии или мне на почту. Соберем все вместе – будет круто читать потомкам.

Есть такое дело: многие до сих пор боятся публиковать свои заметки, ведь подписывался соответствующий контракт и все такое… Возможно, и это творение сейчас под вопросом. Но! На одной пиаровской конференции я специально уточнил этот вопрос у представителя Оргкомитета. Мол, а что, правда теперь своими впечатлениями нельзя делиться до конца жизни и унести все с собой в могилу?.. «Да нет же!» – ответила милая опытная девушка, пиарщица по профессии. – «Если у Вас никакой крамолы нет, то все будет в порядке». (При этом запись своего доклада про Сочи с той пиар-конференции она публиковать не разрешила… Ну да ладно.)

Вдруг через лет 20, 30, 40 лет их будет интересно перечитывать? Я мог бы, конечно, сохранить фотки, просто подписав их. Но хочется сделать что-то развернутое, и все тут! Как говорится, самый надежный носитель – это бумага.:) Ну или книга, как формат.

А еще пишу это сочинение для тех, кто хочет рано или поздно впустить волонтерство в свою жизнь. Да, перед Играми бывает много пропаганды, но, опять же, это только для уже готовых людей. Тем же, кто хочет подготовить себя наилучшим образом – выяснить, какие качества характера вам понадобятся, что в себе потребуется воспитать, что подтянуть и так далее, – то есть всем будущим волонтерам, будет полезно ознакомиться с данным текстом.

Еще у меня есть задумка сделать здесь какую-то интересную сюжетную линию… Возможно, она и появится со временем. А может быть, вы ее сами увидите. Посмотрим! Почитаем!

Про что здесь не будет написано?

Важный момент. Даже не ищите здесь никакой «голой правды» и всего того, что будет характеризовать Олимпиаду в негативном свете. Я, извините, патриот, и набрасывать говно на вентилятор не в моих правилах.

Кто я, и как я стал сочинским волонтером

Мне скоро будет 33 года. Недавно я увлекся спортом. Да так увлекся, что решил приобщиться к самим Олимпийским играм! Как это получилось? Длинная история[1]… Если коротко: я бежал первый раз в жизни «Ночной московский марафон». Это 6 часов непрерывного бега. Планировал пробежать километров 5–8, но пробежал 38 км с хвостиком! Все 6 часов на ногах![2] И каких-то только мыслей у меня не возникло в эти долгие 360 минут! Одна из них, собственно, была такая: «А не завербоваться ли мне волонтером в Сочи?..» Думал, что к концу бега я забуду не только то, что приходило в голову, но то, как меня зовут. Однако повезло. Приехал домой – сразу к компу! До конца подачи заявок оставалось около месяца.

Ура!

P.S. Когда в далеком 2007[3] году Сочи объявили городом проведения Олимпийских игр, даже Навальный радовался, не то что мои друзья. «Надо обязательно лететь! Давай завтра возьмем билеты? А может, сразу квартиру там купим на этапе рытья котлована?» В общем, никто из старых друзей так в Сочи, кроме меня, и не полетел. Зато полетели новые друзья.:) На Олимпийских играх я встретился и с клиентами моего PR-агентства, и с бизнес-партнерами, и еще много с кем. Но вот энтузиазм друзей почему-то скис: наверное, заела рутина.

Хотя все, кто был вдалеке от Сочи, кто смотрел Игры по телевизору, – видели, несомненно, больше, чем те, кто смотрел и/или работал на месте. Но эти две большие разницы мы еще обсудим ниже.

Прохождение тестов онлайн

Волонтер на Олимпийских играх – это человек с познаниями не только в спорте, но и в математике, английском языке, географии и других сферах. Тесты проходили онлайн, что не мешало почувствовать всю их эмоциональность.

Стрессонеустойчивые отсеивались сразу. В инструкции советовали не просто остаться одному у компьютера, но и спланировать время так, чтобы никто не отвлекал в ближайшие два часа. Одна коллега рассказывала мне, как она только-только настроилась на тестирование, осталась одна у компьютера, как рекомендовали организаторы. И тут понеслось! Хозяйка зашла за деньгами – плата за съем квартиры. Что-то не сошлось – она села пересчитывать. Заскулила собака. Вернулся с работы парень, стал просить есть. «А-а-а-а!!! Мое тестирование! Все пропало!» – вот какие мысли носились в ее голове. Однако обошлось – работа была доведена до конца, Вита стала волонтером. С тех пор она следует советам инструкций более внимательно.:)

Кстати, само прохождение тестирования отсеяло, во-первых, компьютерно-неграмотных. Не пошло в одном браузере – запусти в другом. Не получилось – позови кого-то сведущего на помощь. Во-вторых, на этом этапе тестировалась коммуникабельность и напористость. Кажется, этого не хватило моей двоюродной сестре, у которой до самого окончания приема заявок «не открывалась ссылка». Ну, твои проблемы, как говорится, – тест в этот раз не пройден. Может, в следующий раз повезет натренировать в себе эту настырность и упорство?

Сами тесты оказались сложными, но задача была, как мне показалось, просто пройти их все. От и до. Неважно, с каким результатом. Кто работает в Atos – компании-партнере по тестированию – подтвердите или опровергните, пожалуйста.

Даже тест на знание английского – и тот каких-то суперзнаний не требовал. Например, у меня не было языковой практики года два или три. (Хотя в столе пылится диплом переводчика-референта, но он уже, повторюсь, ничего без практики не значит.) Беседовал я с интервьюером по принципу караоке: чем громче говоришь – тем больше баллов. На стандартные вопросы типа «В каком городе вы родились?» я просто-напросто старался отвечать развернуто. Да, с ошибками. Да, из пустого в порожнее и масло масляное и прочее и прочее. Но я ждал, пока меня не прервут и не зададут следующий «обычный» вопрос. Чувствую, на том конце меня оценивали так: «Говорит больше 5 минут на произвольную тему – зачет».

Так я и попал в группу, где вместе со мной собрались одни лингвисты и филологи, асы иностранных языков. Как вы понимаете, почти каждый в моей команде знал больше одного языка… Но о людях будет отдельный разговор. Девчонкам из моей команды иностранные языки, на мой взгляд, пригодились мало. Они-то ждали, что будут общаться только на английском и других языках. А вот одна моя новая знакомая из службы протокола как раз и чесала на нерусском дни и ночи напролет: работа с ВИП-персонами и членами Олимпийской семьи. Вот такую, наверное, работу ожидали получить мои коллеги, но увы. Отдельно работали на Играх волонтеры-переводчики. И сами переводчики – в смысле трудящиеся за деньги – тоже работали. У одной знакомой мне лингвистической фирмы не получилось выиграть сочинский тендер, а то я бы поехал, как на универсиаду, с бейджем не просто волонтера, но организатора. Но это еще одна история. Будет здесь повод – обязательно расскажу.

Летние тесты

Следующим этапом отбора волонтеров для Сочи были два волшебных выходных дня. Я проходил обучение в Тверском госуниверситете, который закончил в 2004 году и где в 2009 защитил диссертацию.

– Ваша фамилия, имя и отчество? – вопрошала еще не уставшая от наплыва сотен будущих волонтеров студентка в фирменной олимпийской футболке.

– Жаркий. Зимний. Твой, – пробовал пошутить я, но как-то неловко вышло: не оценила. Умник нашелся.

В тверской центр подготовки волонтеров съезжались люди из Ярославля, Костромы, Тулы, Рязани… Жили в хостелах, гуляли по городу. Короче, с городом «приписки» мне повезло: ночевать можно было дома. Но поскольку обучение проходило летом, в квартиру заглянуть не удалось: после первого дня я поехал к друзьям за город на природу. Это, само собой, отдельная история (уже точно и не помню, какая именно, но прикольная:)). И утром в воскресенье, практически не спавши, я снова поехал на учебу. Лето ж! Можно не спать вообще, не хочется.

Хочешь не хочешь, но организм надо чтить. Тело надо высыпать, после 30-ти лет-то! Это я понял, когда на утренней разминке перед всеми я выскочил на сцену и во время прыжка звездочкой – руки и ноги в стороны – потянул ногу. Куда-то выскочило колено, и я не мог наступить нормально: нога «ехала» вбок.

В травмпункт меня проводили как героя, под аплодисменты. Очень хотелось вернуться на все эти командообразующие штуки! (Замечу, упражнения были не какие-то стрёмные с анимации в Турции или типа лазанья по веревкам, как на корпоративных тренингах. Упражнения были суперские!) Тем более что с капитаном Вадимом вся группа сроднилась, как со старым приятелем и даже братом. Мудрым старшим братом, который знает больше и всегда готов помочь. У него была такая клёвая официальная форма! Всем хотелось такую же. Кстати, как я понял, Вадим и его команда были только тренерами, коучами и не более того. Даже как волонтеры и супервайзеры они не участвовали! Но как круто вдохновляли! Как круто рассказывали про виды спорта, про объекты и про город! Как будто они там выросли и сами эти объекты построили. Отлично отработали!

В общем, я думал, что подготовка к Сочи для меня окончена, договор я отдал, теперь ждем… Но, к счастью, в травмпункте мне диагностировали простое растяжение. И я вернулся в аудиторию

с мыслью, что до свадьбы заживет, хоть я и женатый человек. И снова приятные командные аплодисменты. Как же классно, что мы вместе! Кстати, уже в Сочи коллеги рассказывали мне, что кто-то вообще эти тренинги не проходил, потому что у некоторых их в принципе не было. Некоторые сходили только на первые полдня. Кто-то вообще только договор подписанный отдал и ушел. Ну не знаю, по-моему, зря: надо все было прочувствовать – от начала и до конца, чтобы сложилась полная картина в эмоциональном плане.

В голове не прекращал играть трек Push-Up «Давай рванем, брат, в Сочи, где ласковые ночи, где … танцы до утра!..» Танцев, сразу забегая вперед, у меня в Сочи не было.

Все, тесты в офлайне закончились. Теперь пошло время ожидания официального приглашения.

P.S. Запомнилась такая фишка – нас все время поправляли: «Не Олимпиада, а Олимпийские игры!» Кажется, об этом правиле забыли еще по дороге в Сочи – оказалось несущественным.

И еще, Олимпийские и Параолимпийские игры очень настойчиво проговаривались вместе в одном предложении. Но это тоже действия особого не возымело: из моей команды только один из двадцати человек остался на Параолимпиаду – остальным, как и мне, было некомфортно. Но об этом попозже.

Официальное приглашение на Игры

Были люди, которые его не дождались. Наверное, это тоже был своеобразный тест: пассивных и не особо горящих желанием не берем, ставим в резерв и т. п. Я лично названивал и строчил мейлы, начиная с ноября, с завидной регулярностью. Еще бы! Столько работы проделано, давайте, зовите меня быстрее! Надо определяться!

Я думал, что меня вызвали в последний момент – за пару недель до февраля, финишной прямой подготовительных работ. Но по приезде выяснилось: кого-то вызывали и за пару дней до 1–4 февраля. Билеты по нормальной цене 3–5 тыс. я купить не успел и взял за 13 тыс. на рейс Москва – Сочи. Об обратных я даже не заботился: думал, если что-то не понравится – сорвусь и улечу.

Договориться на три недели

Поскольку у меня небольшой бизнес и семья, взять и уехать на три недели, казалось, непросто. Но получилось! Даже с пользой для дела: бизнес как-то сам не только не затух, но и удвоился. Как – сам еще до конца не понял, но факт.

С семьей было договориться сложнее, но вроде как разрешили. «Если не понравится – приезжай сразу». – «Окей», – ответил я. И еще пообещал кучу подарков привезти. В общем, отпустили, и ничего, нормально. Скучали, конечно. Перезванивались часто, эсэмэсились, но пережить можно.

Забегая вперед, скажу: когда нам выдали фирменную форму, на кассе дали чек. Я удивился: какой, мол, чек, я же не покупаю форму! «А вот если надумаете улететь, форму и деньги на ваше оплаченное жилье с питанием придется вернуть», – ответили мне. То ли слух, то ли реально так было, но сработало. Из нашей хоккейной фото-хэлп-дружины никто не улетел раньше срока.

Вы думаете, что не хотели возвращаться с позором на щите, с отобранной формой и оплаченной волонтерской деревней? Ни-фи-га! **Нам там реально нравилось!**

Уезжать не хотелось. Ни в один из дней до последнего.

«Прилетели»

Вторник, 4 февраля, 2014 года

Летел «ВИМ-АВИА» из Домодедова без особых гастрономических и плотных изысков – ограничились легким перекусом.

Машину в аэропорту решил оплатить сразу: вдруг там все деньги потрачу? Забегая вперед, сообщаю: за 3 недели в Сочи, самом якобы дорогом городе России в этот период времени, мной, Масленниковым Романом Михайловичем, потрачено 1959 рублей 00 копеек. И это включая экскурсионную поездку в соседнюю Абхазию с местным плотным ужином. Правда, без алкогольных напитков: бухать на Олимпиаде не хотелось. Хочется сказать: «Но пришлось». Ан нет, за 3 недели от силы литр пива, не более. В темное время суток, когда никто не видел.

Итак, я в аэропорту города Сочи. На выдаче багажа моя сумка оказалась каким-то образом в руках других людей. Не знаю, как я узнал ее, замотанную в защитную пленку, но вовремя успел!

Далее – автобус, маршрут следования и т. п., как было написано в инструкции моего супервайзера Егора.

03/ ПРИЕЗД

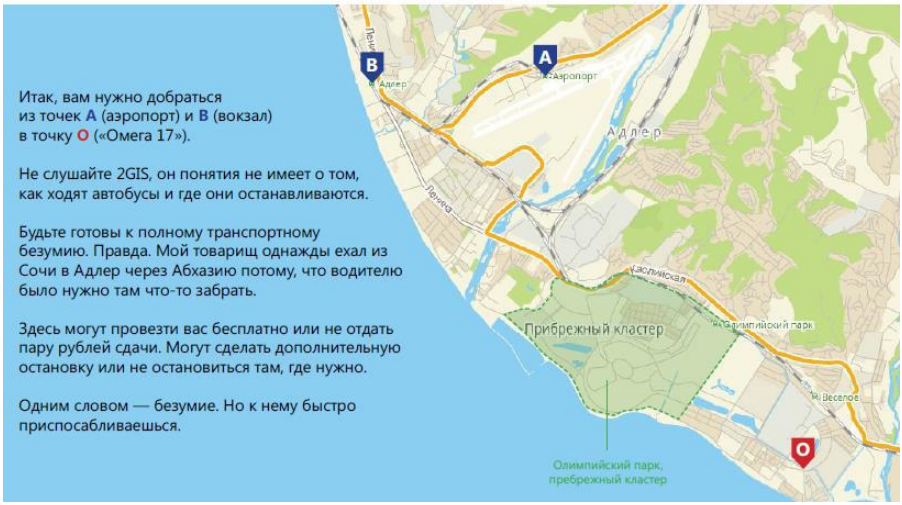
Ваша первая задача по прибытии в Сочи — добраться до места, где вы будете жить. Это действительно задача, которая требует решения.

На случай, если я не смогу вас встретить по какой-либо причине (я конечно же вам позвоню и сообщу об этом), я оставлю здесь описание путей до места под названием «Омега 17», где вас заселят.

Настоятельно рекомендую распечатать карты и расписания автобусов, которые я отправлю. Также вам придёт приглашение на получение аккредитации и униформы (может прийти в любой день сейчас и даже в день вашего приезда в Сочи), которое тоже нужно распечатать.

«Омега 17» находится близко к олимпийскому парку, где мы будем работать. Но дело в том, что олимпийский парк находится достаточно далеко от вокзала и аэропорта, поэтому путь до своей кровати вам придётся проделать не простой. Кто боится сложностей, может воспользоваться такси. Это будет стоить в районе XXX рублей от аэропорта и XXX от Ж/Д вокзала. Кто не боится, слушайте внимательно (улыбка).

04/ ПУТЬ ДОМОЙ


Итак, вам нужно добраться
из точек A (аэропорт) и B (вокзал)
в точку O («Омега 17»).
Не слушайте 2GIS, он понятия не имеет о том,
как ходят автобусы и где они останавливаются.
Будьте готовы к полному транспортному
безумию. Правда. Мой товарищ однажды ехал из
Сочи в Адлер через Абхазию потому, что водителю
было нужно там что-то забрать.
Здесь могут провезти вас бесплатно или не отдать
пару рублей сдачи. Могут сделать дополнительную
остановку или не остановиться там, где нужно.
Одним словом — безумие. Но к нему быстро
приспосабливаешься.
B
A
O
Адлер
Аэропарт
Прибрежный кластер
Олимпийский парк,
пребрежный кластер

04/ ВАРИК №1
Совхоз «Россия»
Выходите на остановке «Совхоз Россия», переходите
дорогу и шуруете немного назад. Потом направо и
мимо гостиницы «Мостовик» (Bridge Resort), которая
помечена тут оранжевым цветом. Проходите
знак «Екатерининский квартал», он будет справа
(зеленый круг на карте), там же находится остановка
для автобусов WF8, ТМ3, 125. Потом вдоль канала,
он тоже будет справа от вас. Потом первый поворот
направо возле надписи «ОМЕГА» и до КПП, которое
будет слева. Весь путь должен занять 10-15 минут,
не больше.
Диброва
Цимлянская
Хоккейная
Фигурная

Ну и так далее…

Но автобус то ли ехал поздним последним рейсом, то ли еще что, но меня высадили километра за два до волонтерской деревни. «Где-то там», – махнул водитель в сторону маячащих огней на том берегу какого-то незнакомого мне еще водоема и уехал. Я поперся со своими не особо легкими сумками к

предполагаемому месту будущей дислокации. Это был район совхоза Россия. Здесь раньше болото было, как поведала между прочим встретившаяся на пути местная жительница. Но дорогу точно к деревне не объяснила – не знала.

Пишу сейчас эти строки спустя полгода, вспоминаю свои первые сочинские впечатления. Один, в темноте, с тяжелыми сумками и легкими мыслями шагаю в неизвестность с высокой миссией. «Зоне комфорта» большой привет: в тот момент она серьезненько так расширилась. Как говорил тренер Вадим на летней подготовке, именно за этой самой зоной комфорта и случаются все чудеса в жизни. Это действительно так. И вот, несмотря на тот отчетливо вспоминаемый дискомфорт, мне еще и раз, и два, и сколько угодно хочется его пережить. Даже не подозревая, что мне удастся попасть на Открытие Олимпиады, не зная, что мы в ней победим, не ожидая, каких классных людей я встречу, все равно мне хочется снова оказаться в той февральской олимпийской ночи. И не раз, и не два… Хотя, в общем, и сейчас, уютным кипрским теплым вечером, где недалеко от балкона плещется море, в небе ярко светит острый полумесяц, а внизу играет басами вокал-хаус, тоже достаточно неплохо.:)

Итак, обогнув по одной стороне нечто, похожее на озеро или остаток болотца без характерного запаха, встречаю веселую компашку молодых девчонок.

– Вы тоже волонтеры? – интересуюсь я, но формы на них не вижу. Форма, на самом деле, в эти дни мало у кого была: основные силы только прибывали. Но у транспортников – волонтеров, отвечающих за передвижение автобусов, машин и прочего, – форма, конечно, была.

– Нет, мы по контракту! Функция питания. *(У всех тут какая-то функция.)*

– Куда идете?

– Да вот, прогуляться решили после смены.

– Работы много?

– Пока нет, но хватает уже!

– Ну счастливо! А сами откуда?

– Из Краснодарского края.

Мне тем временем как-то надо было попасть в гостиницу «Омега», 7 сектор. На счастье, откуда-то вырулил мужик, похожий на местного жителя. Он тоже оказался контрактником – возвращался после смены. Сам из Дагестана, хотел устроиться водителем, но взяли только разнорабочим. Ничего, вработался, на

что-то возмущался, но это рабочий разговор, всегдашний. (Как мне потом рассказали знающие люди, водителями автобусов работали люди в штатском, званием не ниже капитана, что ли… Всегда в костюмах с галстуком!) Мужчина обещал проводить до моего корпуса, а самому ему надо было в соседний, восьмой. Когда я следовал за ним, чувствовал себя пассажиром местного бомбилы, только шли пешком. Сейчас, думаю, придем, а он мне выдаст что-то вроде: «С тебя пятьсот рублей». Тогда, по логике, он должен мне предложить сумки поднести, а я их сам несу. И за это пятьсот рублей? Ну да, думаю, почему бы и нет, это же Сочи, самый дорогой город России, где даже пешком довести (при этом сумки сам тащишь) – полтысячи будет. Все нормально».

– Вам сумки не помочь? – наконец-то уже почти перед самым финишем спросил провожатый. Не хватало только шансона на музыкальном фоне.

– Да нет, спасибо, – отказался я, прикинув, что за такое с меня сейчас целый «рубль» (тысячу то есть) сдерут. Морально подготовившись к расплате с местным Сусаниным (правда, точным), я сказал, – спасибо.

– Давай, удачи!

Ура! Это бесплатно меня проводили! Значит, жить тут можно.

На стойке ресепшна мне предложили прописаться в одной комнате вместе с неким англичанином. Но я отказался, подумав, что практика – это, конечно, хорошо, но после смены хотелось бы отдыхать, а не пополнять словарный запас и устранять языковой барьер. В результате без особых трудностей я прописался в другом номере. Расскажу немного о команде, вместе с которой мне выпало поселиться. Все молодые ребята: от 21 до 25 лет. Земляка я узнал по бутылке «Кашинской» на столе. Значит, не пропадем!

Время позднее, к полуночи, – хотелось жрать. Пошел в столовку первый раз. Честно, сразу вспомнил пионерский лагерь: столики в ряд, цинковые умывалки.

Блин, и здесь мне тусить еще 3 недели? Как в лагере, зарубки, что ли, на дереве делать? Это были первые чувства. Но сердце согрели веселые надписи на стенах, чайниках, умывальниках: «Погрей меня», «Я вскипел», «Здесь нет ни мам, ни пап – посуду убери сам», «Вкусняшка» и всякие такие. В общем, мягко так донесли основную мысль: терпи тяготы и лишения, как нормальный парень, не пускай слюни и будь на позитиве! Кстати, те же самые веселые бумажки и карта, утыканная флажками на городах, откуда приехали ребята, тоже серьезно смягчили шок от габаритов комнаты предстоящего проживания.

Чтобы как-то все переварить, утрясти первые впечатления и прочистить мозг, я собрался на пробежку перед сном. Столица спорта все-таки! Надо соответствовать! А я же в ледовом дворце «Большой» работать буду! Вдруг на пробежке Овечкина или еще кого-нибудь из сборной по хоккею встречу? Они тогда еще не прилетели, но я об этом не знал. Вбегая на КПП на территорию «Омеги», увидел бумажку: «Алкоголь на территории волонтерской деревни строго запрещен». У входящих обыскивали рюкзаки, виски и прочие напитки вынимали. Валялись даже отобранные бутылки из-под воды – ее нюхали! Алкоголь же запрещен! Поэтому даже находчивым пронести что-то в номер не удалось.

Прохожу мимо подъезда с надписью «Магазин» – дай, думаю, зайду на разведку! И что я вижу? Батюшки! Целый шкаф какого хочешь алкоголя! Прямо как в ночном клубе: со своим нельзя – покупай в баре. И вход тоже, главное, бесплатный. Когнитивный диссонанс, вызванный этим алкогольным шкафом и надписью «Алкоголь запрещен», был, как выяснилось, не только у меня. Ну да пофиг: я все равно не напиваюсь.

А еда все-таки так себе, – к такому выводу пришел я в номере и поделился наблюдениями с соседями. А один парень и говорит:

– Прикинь, тут одна девушка начала собирать подписи за то, чтобы еда была более качественная.

– И что?

– Да ничего, уехала девушка уже, с вещами на выход.

«Ладно, нормальная еда, – решил я для себя. – Чай, не на курорте». – И, выпив воды из магазина, лег спать. Килограмма два сегодня точно сбросил – прикинул я и тут же начал смотреть сны.

В комнате, где поселилось четыре молодых мужчины, носками пока еще не пахло.

– Представляешь, что тут будет через три недели? – спросил Артем Кирилла. – Какой тут будет стоят духман?!

– Ха-ха-ха, – было ему ответом.

Позитив! И крепкий сон!

– Тут уже человек 60 турнули за пьянку, – продолжал делиться первыми новостями кто-то из новых соседей. У всех одновременно пошел День Первый.

5 февраля 2014, среда

Среда – это два дня до начала Олимпийских игр: шли последние генеральные репетиции, прогоны, прибывали сборные. Нам с коллегой еще без формы удалось побывать в Олимпийском парке, где расположены все объекты Прибрежного кластера.

Этот день запомнился тотальными очередями: за аккредитацией, за формой, на «Ласточку» и др. Стоя в них, я

беседовал с коллегами и понял, что всех волонтеров – любого возраста, пола и статуса – что-то объединяет. Какое-то одно качество личности или целая комбинация черт характера заставила людей собраться в одном замечательном месте. Попробую описать, что общего я почувствовал: какая-то жертвенность, социальность, желание приобщиться к великому, желание «немножко потерять себя», доверив свои действия другому – человеку или Делу. Часто обсуждался вопрос, что ради одной формы стоило сюда приехать. Олимпийские варежки, куртки, кроссовки и прочее добро оставались волонтерам после Игр навсегда. Но нет, этим объединяющим качеством точно не было стремление к халяве. Хотя это слово знакомо и желанно многим студентам, которых среди волонтеров было большинство.

Студенты – это учеба. Волонтеры, а на Играх уж точно, – это большие массы людей, социальная психология. Наверное, ввиду этих обстоятельств для нас и была организована утренняя образовательная программа. После завтрака, длившегося с 5 утра до 11 дня, и до начала смены посещать лекции было одно удовольствие. За образовательную программу и повышение интеллектуального уровня волонтеров отвечал РГГУ им. Шолохова. Мой любимый писатель, кстати.:)

Профессор Александр Сергеевич Огнев реально обогатил мой багаж знаний в области психологии. Я привез с собой множество листочков с советами и идеями к внедрению. Признаюсь, еще ни разу в них не заглядывал.:) Но некоторые прикольные фишки остались в голове. К примеру, мы играли в интересную игру «Нарисуй жизнь». Нужно буквально изобразить на рисунке то, как ты себе представляешь свою жизнь. Удивительно, но приблизительно из 20 человек удалось выделить 4 разных группы людей, которые понимают жизнь примерно одинаково: как «детский сад» (солнышки, цветочки, котики), «заряд эмоций» (мощный экспрессионизм), «путь с заданными этапами» и как-то еще, уже не помню. Я оказался в команде «пути». Мы нарисовали общий рисунок, который следовало представить перед всеми остальными. Презентуя тип нашего видения жизни, я рассказывал о том, что, мол, мы еще не успели обсудить, что же здесь изображено, но, по-моему, это дорога, преодолеваемые трудности и заветная победа. В общем, процесс и результат. Я хотел добавить, дескать, коллеги что-то добавят, а то я не умею мысли читать. Но тут все закивали в знак того, что добавить нечего – все так и есть. Я очень удивился: надо же, как бывает! И уже смотрел на членов своей новой команды как на близких мне по духу людей на глубинном уровне. Это прикольно: знать, что вы в команде по общности понимания мира.

Полностью отключиться от работы пока не удается. Проходя мимо телефона, нечаянно проверяешь почту. А потом залипаешь на час. Долго отвечал на письмо клиента из Украины. Подумал: если я при такой мини-просьбе так «мужусь», то что дальше будет?! И решил подключить к процессу решения вопросов своих лучших сотрудников. Клиент мне больше не звонил – все правильно сделал.

В дальних поездках за границу я отключаю себе интернет, ммс и прочие «приблуды». Чтобы даже соблазна не возникало. Но это Сочи, Россия, поэтому мобильный интернет по моему тарифу был. Следовательно, не заглядывать на сайты и в почту было вопросом воспитания воли.

Кстати, именно за эти три недели вынужденного отсутствия я, занимаясь своим бизнесом почти 8 лет, наконец-то научился делегировать. Теперь даже сегодня мои мейлы смотрит и отвечает на них мой помощник, который работает с нами удаленно. Но мы отвлеклись.

В этот день я ездил получать аккредитацию и форму. Аккредитация меня, во-первых, как оказалось, вывела из резерва. А я-то и не представлял, где на самом деле решалась моя судьба! Если бы я был в резерве – никакой бы работы не было. Как выяснилось, многие мои коллеги из этого самого резерва были вызваны от 2 до 5 дней назад. А они-то даже и не надеялись попасть в Сочи!

Итак, про аккредитацию. Во-вторых, она дала привилегии, то есть на нее нанесли буковки, которые разрешали проходить в ту или иную зону на спортивном объекте. Пока все эти «Е» и «Р» не были понятны, но в первые дни соревнований заставили немножко понервничать наших супервайзеров: кому-то нужные привилегии поставить «забыли». Уровень доступа захотелось немедленно проверить. И я бесплатно на «Ласточке» отправился в Горный кластер. Кстати, волонтеров, трудившихся там, мы ласково называли горняками.

В горах меня с моей аккредитацией никуда не пустили: придется где-то искать билеты на соревнования. Сразу

скажу, мне их найти не удалось. И на подъемник, который «поднимает всех подряд и бесплатно», тоже попасть не получилось. Но зато нам, волонтерам пресс-службы, можно было заходить в любой пресс-центр. В горах располагался второй большой медиаобъект «Горки». Не такой мощный, с тренажерным залом и центром олимпийского вещания, как в Прибрежном кластере, но тоже классный: внутри себя чувствуешь хорошо – вблизи с журналистами-то! Напомню, что я по профессии пиарщик.

6 февраля, четверг

Настало время подключить себе тариф «Волонтер» – тариф, созданный «Мегафоном» специально для организаторов Игр. Звонки между собой – бесплатные. Поэтому сразу смотришь на номер: 8-918-647-… – значит, свой, можно и поболтать. Кстати, особо не болтали – не было надобности. И дела есть поважнее.:)

В нашей комнате коллеги уже побывали на своих позициях в горах. Сравнили – поняли, что у нас тоже все неплохо: дворец спорта «Большой», хоккей. Удобная позиция, в общем, а для многих и более того – самая желанная.

Про хоккей и распределение мест. Я как-то у метро, возвращаясь домой пешком, встретил девушку с рюкзаком волонтера. Всех таких людей я приветствую обязательно. Выяснилось, что ее парень тоже работал в «Большом», но совсем не был фанатом хоккея, который может, как она выразилась, по шороху клюшки определять игрока. Я тоже таким не был, но хоккей, как и все, кто работал на нем впервые, теперь полюбил еще больше. Даже в правилах немножко стал разбираться: теперь понятно по крайней мере, когда и почему свистит судья.

А еще в этот день прилетел на Игры Дмитрий «Гоблин» Пучков. Было интересно читать его записи в «Инстаграме», сравнивать впечатления со своими, и главное, было приятно понимать, о чем именно он говорит. Запомнилась его фотка из туалета с одним рундуком и вопрос «А где второй обещанный туалет?» Дело в том, что накануне один западный фотограф запечатлел стройку туалета еще без перегородки. И эти «два унитаза» облетели все газеты. Естественно, ничего такого не было.

Еще запомнилась фотка Дмитрия Олеговича с соревнований по могулу. Кто-то из его читателей прокомментировал: «Я бы так не смогул». Ну и открытие еще он фотографировал через два дня. И я это тоже видел вживую! Но об этом позже.

В эти дни начали прибывать и другие звезды, но за всеми я не следил. Зато зафрендил некоторых своих новых друзей по команде и хоккейных обозревателей (gingerhockey, pavell76). И хоккеистов некоторых, конечно. Например, ovi8 – Овечкина с его коньками в цвете российского флага.

– Мы тут посмотрели на тебя в «Вконтакте» – ты, оказывается, крутой! Писатель! – скажут коллеги по команде через пару дней.

– На Играх все равны! – скромно отвечу я. И правда, никакого гонора и выпендрежа я ни от кого не замечал, каким бы крутым спецом он ни был в реальной жизни. И себе не позволял.

В общем, на Игры я ехал как «немножко в армию». Сказано копать от забора и до заката – значит, буду копать. Как говорили в «Клане Сопрано»: «В мире у людей много проблем, а у тебя теперь всего одна – отдавать мне наличность в определенное время». Так и у меня, и у других: слушай супервайзера, и все будет окей. Слушали.:)

На сам объект мы приезжали в две смены: к 11 и к 15 часам. Но когда хоккей еще не стартовал, бывало что и по часу сидели в

комнате для фотографов, ничего не делая. И не парились вообще! Зато когда начался хоккей…

7 февраля, пятница, Открытие Игр

То, что я вечером окажусь на «Фиште», где открываются Игры, я еще не знал. Поэтому день начался в режиме «Как обычно-2: вторая, вечерняя смена». Значит, после завтрака можно поучиться!

Сегодня профессор Огнев «качал» свою любимую тему – так называемое поименование. Он дал для собравшейся мини-группы

– человек 15 – задание: вспомнить, как их называли в детстве. Надо было вспомнить два имени: и то, что нравилось, и то, которое не нравилось. Это было похоже на кружок анонимных алкоголиков психоанализа. Или на собрание попутчиков, которые больше никогда не встретятся (хотя этого очень желают). В общем, это было очень необычное занятие. Как скажет потом ведущий, у него самого зашевелились волосы на голове – настолько откровенными были истории. Все рассказывали о себе интимные и неприятные вещи с удивительной легкостью. И точные! Почему точные? Да потому что в задании было такое подзадание: не только назвать свое имя из детства, но еще и сказать, какого оно цвета. А также указать, где оно на теле расположено. Как? Да вот так! Несмотря на абсурдность вопросов, как я и сказал, все с ними справились успешно. Кстати, попробуйте дома на себе! А за подробной трактовкой результатов обратитесь к профессору Огневу.:) Может, что-то и сами поймете.

У меня получилось вот что. Любимое имя – Ромик. Правда, меня так давно никто не называл, к сожалению. Цвет – оранжевый. Расположено – на темечке. Оказывается, это символизирует духовность. А я как раз на темечке лысеть жутко начал. Наверное, как раз с того момента, когда меня Ромиком величать перестали. Полная бездуховность в отношении меня.:) Нелюбимое имя – кличка Сова. Какое-то серое. И расположено на глазах.

Кто только чего не называл! И Кочерга, и Грымза, и Лелечка и т. п. Я заметил, что большинство имен, которые нравились, имели теплые цвета и располагались близко к сердцу, на груди. Что все это значит – мне и самому хотелось бы знать!.. Главное, шаг к познанию себя сделан. Хотя, казалось бы, чего я в свои 32 года о себе не знаю?..

На часах полдень. Занятие закончено – я решил пробежаться, освежить мысли. В последнее время – как бы смешно это ни звучало – я прибегаю к бегу для того, чтобы упорядочить сознание. Пробежался по волонтерской деревне около двух километров по периметру.

Пробегая мимо забора сетки-рабицы заметил, что сняли наклеенные листочки А4 с буквами, которые складывались в какое-то общее приветствие типа «Да здравствует Олимпиада!» Спросил рабочих, копавшихся неподалеку, мол, кто сорвал? Сказали, что тут вчера был министр (не уточнили, какой), ему не понравилось, вот и сняли.

Потом душ, 10-минутный сон и – на смену! Да, и фоточку в программу для бега «Найк Плюс» и «Инстаграм». Дескать, я тут тоже спортом занимаюсь, не отстаю от тенденций.

На объект я добирался без проблем – автобус «Т-6» возил по журналистской аккредитации каждые 5 минут. Вот это плотность графика! В то время как спортивные волонтеры того же «Большого» добирались на более медленном автобусе «Т-12» в вечной толкучке. В общем, так сказать, вагоне. Однако у спортивных волонтеров был доступ в какие-то секретные комнаты, где постоянно лежали пончики и бутерброды. У нас – только печенюшки, кофе, чай. И спортсменов они видели дольше и ближе. И значки им от Международной федерации хоккея выдали. В общем, некий баланс соблюдался.

Как мы добирались до объекта? Сначала нужно было доехать до Главного медиацентра, расположенного рядом с Олимпийским парком, а затем пройти процедуру фейс-контроля – досмотра, и уже на другом автобусе, курсирующем по парку, высадиться около нужного тебе объекта.

Как правило, у меня оказывалось еще минут 15 на прогулку по медиацентру. Поскольку обеда у нас не было, ужин в 16 ч еще не наступил, а есть уже хотелось – я заглядывал в павильон «Краснодарский уголок». Милые тети лет под 50 в национальных кубанских костюмах сносно говорили по-английски, по-немецки, проводили мини-экскурсии и наливали местный чай. Также выдавали печенья нескольких видов, пряники и мед. Иногда яблоки. В общем, на перекус – самое оно!

Добрался до «Большого» – почти все в сборе, но снова делать нечего. Почему почти? Две девушки-соседки заблудились! Сначала сели не на тот автобус. Все-таки приехали к «Большому» и начали входить не с того входа. Обошли чуть ли не два раза Дворец спорта. Все умотались, вспотели, но опоздали всего на каких-то 10–15 минут.

– Девчонки, у вас все нормально? – спросил супервайзер Егор.

– Все окей, – ответили Катя и Вита. – Мы теперь знаем дорогу.

Супервайзер у нас клёвый! Даже выговора никому ни за что не сделал. Зато многие получили благодарности.

Мне сосед по комнате, Никита (тоже в функции пресс-службы – помощь фотографам), рассказывал про двух своих идеологически прокачанных супервайзеров. «Туда не ходи, сюда не ходи! На работе быть вовремя! Попытка к бегству – расстрел на месте!» – и все в таком духе. А еще они просто категорически запрещали «инстаграмить» на рабочем месте. Ибо фотопозиции, где мы находимся просто так, по работе, фотоагентства покупают за несколько миллионов долларов! Ради такого вида! Нет, ну как после таких жестких запретов не пофоткать со своих миллионных фотопозиций-то, доставшихся относительно запросто! Уж повыгоднее, чем фотоагентствам-то! Все всё отфоткали по полной

программе ближе к концу Игр, когда выгонять волонтеров было не с руки. Нет, всем всё пофиг – не было такого, а вот мощная эйфория была.

Итак. Сидим в фоторуме, здесь пока тихо. Хоккей начнется где-то через 5–7 дней, уже не помню точно. Час «тупки» в телефоне. Какие-то не особо сложные инструкции – и мы свободны. Обмениваемся телефонами.

Сначала обедаем, потом кто-то уезжает домой спать, кто-то – в горы гулять, в общем, «оправиться и покурить». Я иду к «Шайбе», потому что утром я встал в какую-то очередь в нашем волонтерском клубе «Забава», где записывали тех, кто не против оказаться на Открытии! Но без гарантий, ничего точно не обещали. Записались все равно больше 100 человек.

Стоим ждем. Потом кто-то дал команду – перебазироваться на другое место, где-то неподалеку, и собраться через час. Все разошлись, а потом отправились в новое место. Похоже, все были готовы отстоять тут хоть до ночи, а время было около 17 ч. Единственное, о чем я пожалел – что больше теплой одежды не надел. Но возвращаться домой, в волонтерскую деревню, означало потерять место в очереди. Хоть и в никуда, но в очереди! Где все! На всякий случай спросил, всем ли тут можно стоять. Оказалось, здесь тусили не только те, кто утром записывался в непонятный список, но и их друзья. Я позвонил коллегам по команде, мол, есть негарантированный шанс постоять в очереди и, может быть, попасть на «Фишт» вечером.

Девчонки сорвались, быстро приехали, отстояли в очереди и, надо сказать, попали вместе со мной на Открытие совершенно бесплатно! А в этот день ходили слухи, что тут где-то бродит американец и просит ему продать билет на Открытие за 100 тыс. руб.

Очередь молодых людей – это весело! Всего одному человеку стало плохо настолько, что ему дали нашатыря, отпоили водой и проводили домой. Другую девушку закачало, ее вывели к началу очереди, она отсиделась-оклемалась и… пошла к направлению к стадиону «Фишт». До открытия оставалось где-то полчаса.

Запомнился такой случай: какой-то парень с крутейшим натуральным акцентом расспрашивал по-английски девушку, рассказывал о викторианской культуре, музыке. Собеседница, кажется, начала утомляться.

«Вот ведь настырный англичанин!» – подумал я и повернулся к нему.

– Where are you from? – решил я тоже бесплатно попрактиковаться в английском. Надо сказать, что у меня диплом переводчика-референта, но это ничего не значит без постоянных

упражнений.

– I am from Perm, – ответил «англичанин».

– From what? – удивился я.

– From Perm, from Perm, – убеждал меня собеседник.

– А! Так ты русский! Классный прононс! – сказал я, прикинув, что у него речь даже лучше, чем у настоящей иностранки. В этом я тоже вскоре убедился.

И вот с девушкой мы побеседовали уже на ее родном языке. Оказалось, она была волонтером из Бостона. Что-то вспомнив про юристов Бостона и марафон – больше мне про этот город ничего не приходило в голову, кроме популярного в кругах знающих людей сериала «Boston Legal» и новостей про терракт на беговом событии, – мы побеседовали немного с замерзающими вежливыми улыбками. А потом нас пустили на территорию «Фишта»!

Я успел усесться на dead seats – места, до которых не достают телекамеры, вместе с коренными жителями Сочи ровно за пару минут до 20:14! Ура!!! Жители города получили билеты за то, что нанюхались строительной пыли и настоялись в пробках – особенно, последние два месяца. А я – за то, что стал волонтером и отстоял три часа в очереди.

Ну, открытие Игр все видели! Сразу скажу, что по поводу нераскрывшегося кольца ни я, ни коллеги-волонтеры вообще не парились – настолько захватывающим было зрелище! Да я вообще не видел, как оно не раскрылось, если честно, – было на что другое посмотреть, подзарядиться этой большой энергетикой. Весь цвет нации собрался на этом небольшом, в общем-то, клочке земли в Имретинской низменности. Как же это плющит и таращит! Просто незабываемо. Я там был, будет что сказать детям.

И еще с собой я взял сувенирочку: загорающуюся от звука музыки медальку и холщовый мешочек. Этот наборчик с программкой ждал меня на зрительском сидении. Сумкой я поделился с сочинцами – они заслужили ее больше, чем я, это уж точно. Ну а по окончании церемонии меня поблагодарили девчонки-коллеги. Если бы не мое приглашение без гарантий, то счастливых зрителей было бы на два меньше.

На выходе все фоткали огонь. Эсэмэсили друзьям, родным. Я даже послал аудиофайл с Открытия. Зачем? Да фиг его знает. (Позже я послал еще аудио с голосом Ковальчука.) Да, сейчас было ожидание чуда и сильное предвкушение праздника. Реально, вот прямо в воздухе руками можно было потрогать. Все убийственные поражения и блистательные победы были впереди.

8 февраля, суббота

Коллеги по комнате уехали по своим сменам. Учебы сегодня не было – выходной. Позавтракав, я решил прогуляться до своей работы по Олимпийскому парку. Волонтеры из этого парка предупреждали меня, что, мол, если хочешь просто прогуляться – волонтерскую форму лучше на себя не надевать. Задолбают вопросами! Но у меня выбора не было – потом надо сразу чесать на работу. И в конце-то концов, волонтер я или нет! Надо помочь, если кто попросит.

На летнем тренинге нам рассказывали про два самых частых вопроса, которые задают зрители спортивных мероприятий. Первый – «Где тут туалет?», а второй отгадайте сами. Я сразу при входе выяснил, где тут отхожие места, и пошел на прогулку.

Парк, в общем-то, небольшой, но по сравнению с парком универсиады – огромный. Там спортивных объектов не было, а

тут плотненько шесть штук: «Фишт», «Большой», «Шайба», «Айсберг», «Адлер Арена» и «Ледяной куб». И это не считая всяких закутков для журналистов, персонала и так далее. Объекты стояли плотненько и компактно, как кровати в комнате для волонтеров, – как мы потом пошутили.

Впрочем, размещение это только у волонтеров «Омеги» было такое компактное. У тех, кто проживал на территории то ли парка, то ли гостиничного комплекса «Лоо», удобства были повеселее – аквапарки, джакузи или типа того, комнаты большие, питание получше. Но зато им до работы было ехать 2 часа! Тут уж хочется сказать: выбирай или комфорт проживания, или близкую дорогу. Но выбрать было нельзя – кто-то решил все за нас.:)

В парке можно было собирать значки! Это настоящая местная валюта. Их и всякую олимпийскую символику массово меняли у входа в медиацентр и в парке Олимпиады у шатров «Кока-колы». Покупать и продавать атрибутику в этих местах было нельзя, но если договориться и отойти подальше, то запросто. У меня знакомые по 300–600 рублей за значки отваливали. Хотя, казалось бы, всего лишь значок!

Значки в Олимпийском парке были своеобразной валютой. И я подумал: а что если применить к ним выявленные мной денежные законы? Например, такой: берешь и отдаешь. Просто так. Даже самое ценное, даже последнее. И ждешь. Возвращается в 10 раз больше, ценнее, радостнее. На рублях работает (кому интересно – при случае расскажу лично очень замечательные истории, произошедшие со мной). На евро тоже: на днях, отдыхая на Кипре, оставил анонимно чаевые в размере двух евро – через два дня на выходе из лифта нашел 20 евро. Кстати, нагибался я за ними, как за бумажкой – чтобы в урну бросить, но это уже мой другой, встроенный жизненный принцип – «после меня – лучше, чем до меня». Поэтому наклоняйтесь чаще, чтобы бросить бумажку в урну, так как иногда это могут оказаться деньги.

Итак, вернемся к значкам. Я свои с символикой «Москва» и «Россия» сменял и раздал еще днем ранее и набрал новых в разных фирменных павильонах: «Фольксвагене», «Роснефти», Южной Корее, Сбербанке, «Майкрософте» и др. В эти места захаживали и звезды, так что пройтись там в любом случае стоило. Например, в «Мегафоне» я встретил Владислава Третьяка, который вчера нес Олимпийский флаг. В том же павильоне стояла также будка радио «Коммерсант FM». Вообще с прессой у этой сотовой компании, спонсора и технического партнера Игр, все было классно. Наконец-то мы вживую познакомились с пиарщицей Ириной Аристовой, землячкой из Твери, с которой планировали встретиться еще во время ее работы в «Билайне».

– Рома, я зашиваюсь! По 30–50 репортажей в день!

Круто! Мечта любого пиарщика. Не всем моим коллегам по профессии выпадает пиариться на Олимпиаде, к тому же официально. О неофициальных случаях я расскажу ниже, они, конечно, веселее. Но официально – почетнее. А быть официальным пиар-партнером Олимпиады, как КРОС, так это вообще пиар-бизнес высших достижений. Кстати, после Сочи я побывал с лекцией в Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО), которая сейчас располагается на территории КРОСа, и лично поблагодарил сотрудников этого старейшего пиар-агентства, основанного Сергеем Зверевым (не тем! а экс-пиарщиком НТВ и Гусинского). Ведь в том, что я стал волонтером, была и заслуга кросовцев, моих коллег по цеху. Пиар удался эффективным, в общем!

А автограф у Третьяка я взять не решился: волонтерам это было запрещено. Потом, ближе к концу Игр, все брали напропалую автографы у тех звезд, кто еще не успел уехать. Но тут – мало ли что. Поэтому я просто сфотографировал хоккейную легенду – крепчайшее рукопожатие! И сфотал издалека.

Потом посетил Дом Адыга, интересный павильон с национальными плясками и народным творчеством адыгейцев. Зажигательно и с душой выдували песни и показывали моды! И двинул на работу. Сегодня мы, функционеры из пресс-службы, пилили и красили доски, чтобы фотографам удобнее восседалось на их позициях. Девушки-коллеги, красившие доски в странном полиэтиленовом облачении недалеко от спортивных раздевалок, поприветствовали какого-то хоккеиста!

– Он посмотрел на нас как-то странно, – призналась девушка. – С видом таким, мол, ну вы, маляры-волонтеры, даете! Не очень-то зазнавайтесь там! Ну здрасьте-здрасьте.

9 февраля, воскресенье

Сегодня звонил отец, спрашивал: «Как там кольца? Правда ли, что одно не раскрылось? Скажи правду!» Дались всем эти кольца!

Еще знакомый спрашивал в эсэмэс, мол, расскажи, как там все – правда ли, что куча недостроя и т. д. Далась ведь эта правда!

Честно, вся критика была так до лампочки всем, кто был тут, в столице Олимпийских игр! Да, я слышал про проект Навального «Сколько тратят на Игры» или вроде того. Мол, в секунду уходит миллион… Да наплевать вообще. Вы побывайте тут хоть в качестве кого – вам критика будет до фени. И официальная пропаганда, как все замечательно, тоже режет слух. Ребята, вы все сделали – дела видно. Зачем еще елей лить? Фотографий, на мой взгляд, достаточно. Фоткнул, подписал факт – все! Мощь! Победителей не судят! Все круто. Не перевирайте из злости и зависти и не приукрашивайте, и все будет чики-поки.

Сегодня наши спортсмены «распаковали» медальный зачет! Бронза, золото. Понеслось. Ходил на работу: пилили снова, что-то привинчивали, клали ровно крашеные доски для удобства фотографов на позициях. Короче, даже если выходной во всей стране, то дико устаешь, когда работаешь. Тривиальная мысль, правда? Но эта усталость – приятная: ты причастен к большому делу, можно и устать, чего уж. Мои коллеги по команде – лингвисты, филологи, переводчики, менеджеры, студенты и аспиранты, в том числе и те, которые доски красили, тележки катали, дорогу показывали незнакомым людям, – открыто заявляли потом, что это была лучшая работа во всей их жизни. На данный момент. Может, потом они и станут волонтерами по жизни, не знаю. Я посоветовал пройти тренинг по призванию. Пока не поздно, так сказать.

Для меня работа на Играх была еще и способом своеобразного отдыха через смену деятельности. Но рабочие задачки я себе поставил все же. В частности, я хотел здесь записать 6 видеокурсов. Собирался сделать это все в новогодние праздники: разрисовать план, раскадровку, прорепетировать… А потом понял, что можно просто записать речь на диктофон, комментируя слайды презентации, и отослать это помощнику. Он все склеит, порежет, наложит на видео – и чики-поки!

В общем, 6 видеокурсов я записал-надиктовал, сидя в ночном медиацентре. Рядом где-то чистили объективы фотографы, шарились в интернете журналисты, а я в стороночке надиктовывал. Было классно. На телеэкране транслировался «Олимпик Броадкастинг», кадры рассвета в Олимпийском парке. Людей, конечно, могло быть и больше – такое первое впечатление. Несмотря на компактность Парка, он казался воздушным и как бы не полностью занятым из-за небольшого потока людей. Справедливости ради отмечу, что вот к концу Игр Парк бурлил! Почему? Когда у нашей команды по всем законам драмы после кульминации – жуткого хоккейного, фигурного и биатлонного провала – пошел рост, люди срывались и летели в

Сочи. Болеть! Здесь вся жизнь! Даже пробки в Москве исчезли – все были тут.

Еще до начала Игр многие начали бояться ехать сюда из-за возможных терактов – Волгоград и т. п. Даже представители официальных спонсоров, которым билеты просто раздали, – и те из-за возможных угроз – как потом оказалось, слава Богу, мнимых – остались в Москве. Мой хороший знакомый, политический консультант, в ответ на риторический вопрос «Ну что, ехать не ехать?» (Конечно, ехать!) ответствовал так:

«Ну если хочешь в эпицентр взрыва, то давай!» Как я ждал финала Игр, чтобы небрежно брякнуть ему: «Кто там говорил про теракты?»! И брякнул, на что последовал ответ: «Скажи спасибо Кадырову – весь Кавказ перетряхнули». Спасибо, что ж.

Итак, люди в середине Игр срывались и мчались сюда, покупая уже дорогие билеты на самолет! Без билетов на соревнования! (Все находилось или перепадало здесь как-то само собой. Например, мне буквально с неба упало два билета на закрытый концерт Юрия Башмета номиналом 8 тыс. руб. Просто болельщица предложила: «Надо? Точно воспользуешься?» – «Да. Давай!» И потом сразу знакомой их подарил.:) Без жилья люди летели! «А, на «ФанСпорте» найдем!» И находили же! Недовольных среди моих знакомых, кто вот так приехал, не было.

У меня знакомые только из-за движухи недавно так в Киев на Майдан срывались: «Там надо быть! Там все! Там туса!» Во-во, туса. Две большие разницы, как говорится, между олимпийской тусой и украинской. Кстати, Украина пыталась как-то вклиниться в Олимпийскую новостную повестку дня – то Pussy Riot нагайкой отхлестают, то украинские спортсмены бойкот пытаются объявить. Однако Украине было свое место, но после Игр.

А вот проблему с заполняемостью в волонтерской деревне решить не удалось: домики и инфраструктура к ним – кафешки, ресторанчики – многие стояли пустыми. Ожидалось 10–15 тыс. человек, как рассказывали хозяева многих полупустых кафе, а приехало около 3–5 тысяч. Причем были следующие случаи (вот реальная история). Я как-то положил деньги не на свой номер телефона и перезвонил, чтобы сказать: «Это вам подарок от меня». Ну и разговорились с девушкой на том конце провода, благо разговоры бесплатные у всех, кто с номерами на 968-… Оказалось, что она приехала как волонтер. Посмотрела на все, порасспрашивала про условия труда и проживания и… Отказалась от волонтерства, уже будучи здесь на месте. Это было вчера. А сегодня она уже жалела, что отказалась – так тут было задорно и весело, споро, горячо. Но вот обратного пути не было – вызвали кого-то из резерва или сняли функцию. Наверное, это

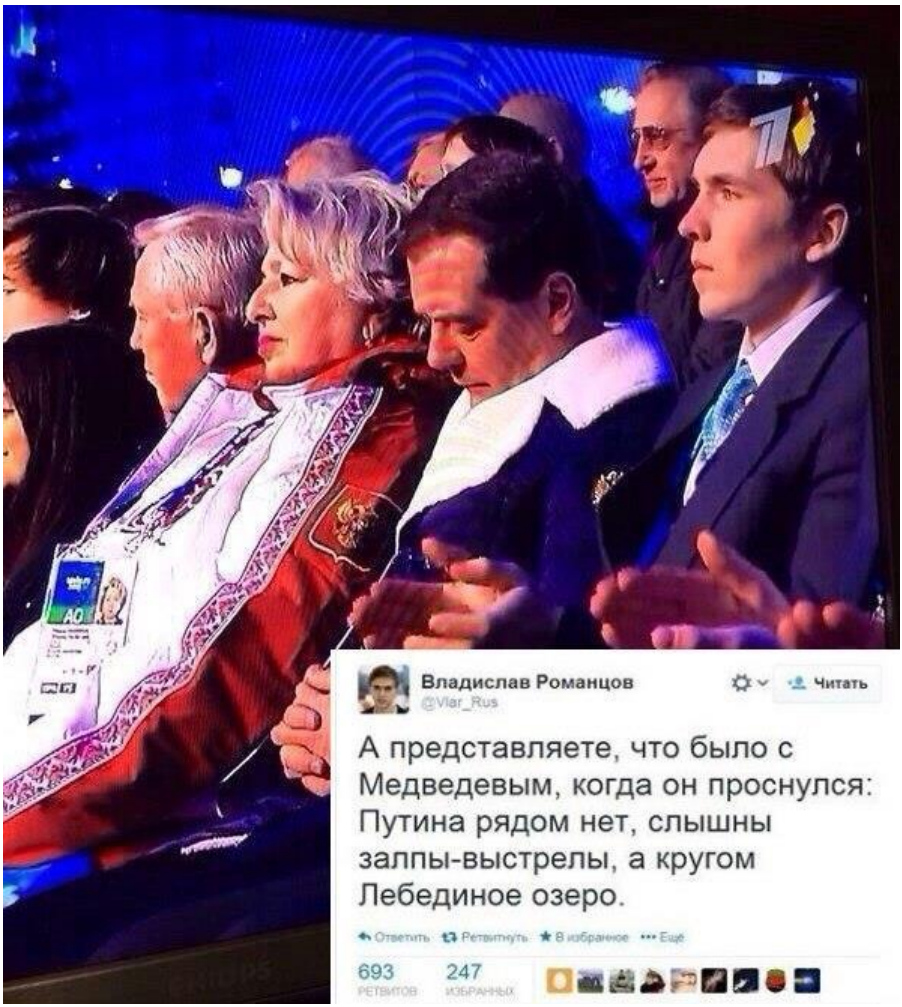
был не единичный случай, то есть даже доехавшие люди в чем-то сомневались. И как выяснилось – зря. Кому-то я немного помог раскрутиться до «битка», но об этом позже. Кто-то из рестораторов рассматривал открытие кафе как заработок (и прогорели), а кто-то – как обременение в ответ на просьбу администрации Краснодарского края. Партия сказала «надо» – комсомол ответил «есть».

О перепадающих постоянно ништяках стоит сказать отдельно. Например, сегодня в столовой появились вместе с сосисками еще и вкусные слойки. А также множество рукописных объявлений и телевизоры! И главное – объявление, что в клубе «Забава» будут раздавать билеты на соревнования. А еще потом раздавали бейсболки, шоколадки, часы, значки… Тут я увидел своими глазами силу сарафанного радио: только началась раздача, все первые отправили эсэмэс и позвонили – через 10 минут уже толпа. Без всякой рекламы. Вот это эффективные коммуникации!

«Ну что, хоккей-то ждете?» – хотелось вопрошать на улицах. Ждем-ждем! Это как-то чувствовалось. Уже пошли репортажи о том, как прилетели НХЛовцы, как начались тренировки. Хотелось уже начать работать на хоккее! Прям аж скулы сводило! Но приходилось ждать, расписание есть расписание.

Вот я и дома. Вечерняя пробежка на 5 км и обсуждение новостей за день: кто что увидел, кто что узнал. Недалеко, оказалось, наливают местное вино по 20 рублей за 100 грамм. Знакомые, можно даже сказать, усугубили.:) И на следующий день опоздали на смену. Строгий выговор, не более, потому что опоздали чуть ли не полсмены. Коллеги рассказали, как съездили в Абхазию – 4 человека всего за 1000 рублей. Водитель везде по интересным местам повозил, отвез в правильное кафе, где пили чачу и ели местные хинкали. Тосты, разумеется, кавказские произносили. В общем, круто было в Абхазии – тоже захотелось. Я специально разведывал всякие варианты экскурсий, прикидывал, как лучше поехать и с кем. А потом плюнул, сел после обеда на троллейбус и доехал две остановки до границы, перешел ее пешком – и все, я там! Делов-то! Но об этом позже. Кто-то из волонтеров рассказывал, что поскольку официальный спонсор Игр – «Виза», людям было сложно снять в Олимпийском парке деньги с «Мастеркарда». То есть вообще невозможно – приходилось тащиться в сочинские банкоматы. Неудобно, но это издержки спонсорской этики, ничего не поделаешь. Обсуждали немного спящего Медведева: «А что, правда? Да ладно!» Я пока в инете не увидел – не поверил. Кто-то тоже Третьяка видел, заполучил автограф. Но самое яркое впечатление дня – стриптиз

конькобежки Граф! Девушка взяла и разделась топлес в прямом эфире, проезжая круг почета. И я это видел! Жаль, не найдешь нигде повторов Олимпийских игр – все как-то очень засекречено. Но в памяти такие моменты остались навсегда.



10 февраля, воскресенье

На завтраке смотрел речь Путина на каком-то спортивном объекте. Человек, которому можно все, ненавязчиво пиарил неофициальных неспонсоров Олимпиады… На куртке президента красовались логотипы «Татнефти» и «Йоты», никто значки не замазывал.:) Значит, так было надо! Какую-то неолимпийскую куртку надел Владимир Владимирович, с какого-то другого

соревнования. И ему за это ничего не было… Напомню, что упоминать бренды иных компаний на Олимпиаде было строжайше запрещено. Даже в одну из функций волонтеров входила защита бренда: увидишь бутылку «Пепси» – убери ее, поскольку спонсор – «Кока-кола»!

Мне обстановка продолжала напоминать мини-армию, некие сборы в комфортных условиях. И немножко пионерский лагерь «Артек», где я был на 70-летии: тоже у всех одна форма, одна задача. Детский сад не напоминало – много самостоятельности и никакого воспитательского надзора, по крайней мере видимого.

Думал над мотивацией волонтеров: что заставляет становиться винтиком в системе добровольно? Во-первых, идея, большая идея, ценности и результаты которой ты почему-то разделяешь. В данном случае человек сам может быть спортсменом или сторонником здорового образа жизни. Кстати, курящих и бухающих пивко после работы здесь я почти не видел. Зато наблюдал много бегунов. Наверное, это избирательное внимание, конечно, но вот так оно было. Среди волонтеров было много вполне состоявшихся людей, обеспеченных, возможно, миллионеров или сыновей и дочерей миллиардеров. Не знаю, под формой не видно – все равны в синих штанишках. Мне рассказывали, что не я один, генеральный директор, тут прибывал в таком же качестве. Даже директора пиар-агентств где-то были, но мы не пересеклись. Что еще мотивировало идти в волонтеры? Халявная форма, еда, зрелища – да, были такие халявщики. Нам еще на летних занятиях сказали, что те, кто едут сюда просто развлечься – могут отказываться от волонтерства сразу. Ну почему же? Я, например, тоже в какой-то мере развлекался. Из студентов кто-то просто не хотел в феврале посещать вуз по своим причинам. А пребывание здесь засчитывали как учебу. Ну и потом, естественно, благосклоннее относились. Кто-то приехал поволонтерить «по приколу». Да, можно и так! Кто-то вот серьезно зациклен на своей сердобольности – помогает всяким приютам, бездомным кошечкам, собачкам и прочее. Я сам тоже состою в волонтерской организации «Старшие братья, старшие сестры», бываю в музыкальном детском доме в Мытищах, так что этот пункт тоже про меня.

Вырисовывается такой собирательный образ: состоявшаяся личность, сердобольный халявщик, которому надоела рутина, и он хочет быть причастным, но не прочь и развлечься между делом в хорошей молодой спортивной компании. Как-то так и получилось лично со мной.:)

11 февраля, воскресенье

Мне пришлось на один день стать «Романом-Газетой», чтобы разослать пресс-релиз о том, что якобы в Сочи будут поставки специальных кресел для сна – сонных капсул.

Записывал свои видеокурсы, сегодня, например, по персональному брендингу и противодействию черному пиару. Был в «Макдаке» в медиацентре. Ну что сказать, на кассе

работали лучшие: никаких трудовых мигрантов, никаких толстых фигур, уродливых лиц и прыщей. Прыщи были только у вкушающих волонтеров – молодежь, чего взять! Вот как «Макдоналдс» с его «здоровым» питанием мог вообще стать спонсором Олимпийских игр?! Не понимаю. Кстати, было бы прикольно переименовать одно блюдо в «Филе о'Фишт». Что-то на креатив сегодня потянуло.

Пресс-релиз про сонные капсулы вышел в нескольких изданиях[4],[5].

На сегодня полноценный выходной окончен. Продуктивно. Пробежка, вода, спать. Кстати, благодаря такому режиму – бег на ночь и потом только вода, не более – мне удалось сбросить здесь 5–7 кг. Прибегаешь и просто есть нечего: холодильника нет, за печеньями в магазин идти лень, столовка закрылась. Вот где худеть надо! На Олимпиаде!

12 февраля, понедельник

Сегодня был суперкрутой психологический тренинг от профессора Огнева. Чтобы не подгружать ваш мозг во время чтения путевого дневника, я перенес все запомнившиеся мне советы в конец книги в специальный раздел.

Что было сегодня? Распорядок дня № 1: утром – образование и спорт, вечером – работа. Мне так удобнее даже не потому, что сова по природе, а просто пока разгонишься, пока поучишься, поешь, а потом и поработать можно. Пилить, красить, таскать доски – такая задача во внушительном объеме была поставлена нашим супервайзером. По самым стахановским прикидкам нам, волонтерам, можно было это выполнить, если работать в две смены. Так мы не работали, хотя были готовы. Не иначе как супервайзер самолично все доделывал, лишая себя драгоценного

сна. Если Егор действительно высыпался, это было заметно невооруженным глазом.

– Егор, неужели ты выспался? – спросили мы.

– Да, вчера я пришел домой. И спал, спал, спал, спал, спал! – Казалось само слово «спал» добавляет ему энергии. – Целых шесть часов! – Подытожил он.

Кстати, пилили и таскали все русские парни в нашей волонтерской команде. Как-то не сговариваясь, мы нашего корейца-волонтера от такого ручного труда уберегали. А надо было впрячь! Кореец-то наш оказался лентяем: позвонил на

следующий день супервайзеру и сказался больным – откосил от работы. А вчера вечером наши девчонки видели его в компании соплеменников – они направлялись в бар. В общем, мы все вместе с девчонками оберегали наших заморских коллег-волонтеров. (Наверное, и бразильца бы оберегали тоже, но он не прилетел из-за отказа в визе. А ведь объехал четыре Олимпиады, как нам рассказали.) Мы оберегали девчонок от тяжелого труда: когда нас в паре посылали таскать скамейки, таскали их одни мужики. Отдыхайте, мол, девушки, радуйтесь. А супервайзер оберегал нас всех.

Кстати, о барах. Сегодня на выходе с КПП ко мне подошел какой-то чувак и попросил раздать в нашем корпусе флаеры. Красные такие бумажки-рекламки с анонсами вечеринок и списком приглашенных диджеев. Рекламки были напечатаны по-дурацки: из содержания ничего не понятно вообще, адрес без схемы проезда. А запутаться тут, в волонтерской деревне, новичку можно было, поверьте! И телефон для брони столов – краснодарский «МТС», а не мегафоновский тариф «Волонтер». В общем, из рук вон плохая рекламная продукция, но она была распространена! А другие бары

этого не делали и заполнялись единицами. Была еще очередь в ларек с разливным пивом и вином и ресторан, который уже лет 10 работал. Ну и кафе «Мартин» было относительно битком. И тут я подумал: а чего я, собственно, критикую в пустоту? Высказанная по адресу критика лучше, чем просто «ругание на кухне». И я отправился в бар, рекламку которого мне предложили раздать.

– Кто у вас директор?

– Ну я. Чего хотел?

– Хотел предложить вам увеличить поток клиентов и прибыль. Первые пять советов бесплатно, а потом – как сочтете нужным.

– Хорошо, заходи вечером.

Примерно с таким же диалогом я заходил в семь кафе в волонтерской деревне Сочи, а точнее, наверное, Адлера, и три в Абхазии. Итоги: предлагали деньги – взял ужином для себя и коллег. Напоили два раза пивом. Одно перспективное знакомство с директором крупной российской компании, волею судеб державшего кафе в Адлере, и одно – с птицей высокого полета в Краснодарском крае, по той же причине. Данные мной рецепты сработали: те, кто ими воспользовался, имели вечером полный зал и хорошую репутацию у волонтеров. Последние там и победы, и дни рождения отмечали. А список рекомендаций мы, кстати, придумали в перерыве на работе вместе с коллегами, с которыми и разделили вкусный ужин в одном из раскрученных мест.

По сути, не имея ни специфического опыта, ни связей – вообще ничего, а только лишь здравый смысл, за семь дней можно и полноценное пиар-агентство создать. Основной профиль – раскрутка ресторанов и кафе в Краснодарском крае. Этот эпизод прекрасно лег в запись моего видеокурса «Как создать PR-агентство с нуля», который я здесь же и записал.

Фотографы постепенно облюбовали свои места. Один какой-то иностранный фотокорреспондент заметил, что скамейка его качается: неровная поверхность была на закруглении поля – и попросил меня найти для него что-нибудь, чтобы можно было подложить под ножку скамейки. Удивительно, сам не знаю как, но я нашел какой-то брусочек в подсобке у спортивных волонтеров, которые чистили лед в перерывах. Он идеально подходил для создания равновесия. Фотограф был счастлив, приматывая его скотчем. А как был счастлив я, что помог в таком деликатном деле!

13 февраля, какой день недели – неважно

Выходной на работе, причем у всех коллег по комнате. Наконец-то все собрались вместе за столом на завтрак: смотрим трансляции, едим медленно, чтобы надежнее усвоилось.

«Волонтерам не продаем» – так отказывают в магазинах на просьбу об алкоголе. Кто-то уходит разочарованным, а кто-то бежит снимать форму. Честь мундира позорить нельзя: не пить,

не курить в людных местах, не клянчить автографы, а также строжайше запрещено «мочиться на улице» и «поджигать мусорки» (как было сказано в инструкции). Эту инструкцию нам прислал супервайзер перед вылетом на Игры. В ней очень бодрым веселым языком было рассказано, как добираться до места проживания («не садитесь к частникам, а то одного волонтера с вокзала везли в Сочи через Абхазию, потому что "водителю надо было там что-то забрать”»), как заселяться и прочее. Инструкция заканчивалась такими словами: «Круг наших с вами обязанностей точно не определен. В целом – надо помогать фотографам и прессе делать свою работу хорошо». Так, в общем, мы и делали, слушая устный инструктаж.

Главное было – запомнить все ходы и выходы на «Большом», чтобы можно было короче довести фотокорра до фотопозиции. С обменом нарукавников и даже выдачей локеров я до сих пор не до конца разобрался. Когда нас с коллегой Никитой оставляли за столом выдачи этого всего добра, мы чувствовали себя неуютно. Скамейки потаскать или на фотопозициях постоять, поразгонять тех, кому там не надо находиться – это всегда пожалуйста. А работа с цифрами – ну не мужское, не царское это дело.:)

Сегодня утром профессор Огнев рассказывал чудесно работающую технологию организационного развития (ТОР), которая «решает любые проблемы». Я предложил переименовать ее в ТОПОР (технология оперативного организационного развития), посмеялись.:)

14 февраля

«Спаиваем волонтеров» – под таким девизом теперь работает кафе, где раньше заявляли: «Волонтерам не продаем». Народ уже на дегустации по 20 рублей 100 грамм «уходит в астрал».

Утром на обучении – необязательном, конечно, – профессор Огнев попросил нас назвать в зале три предмета: маленький, средний и большой. А затем дать им характеристики: большой –

это вот что, предназначено для таких-то целей и т. д. Оказалось, что большой предмет – это то, какую пользу мы хотим принести миру. То, как, на наш взгляд, нас должны видеть окружающие. Средний предмет – это мы сами, а маленький – это то, кем мы реально хотим быть.

И далее последовал разбор полетов, что все это на самом деле означало. У цельных людей, особенно старшего возраста, все было довольно ровно, а у молодых – сильный диссонанс. Например, одна девушка представила себя большим шатром, но маленьким рюкзачком. То есть она хотела всех укрыть, а в итоге ей самой нужно, чтобы кто-то ее повесил за спину и таскал вместе с собой. Наверное, будущий муж.:)

У меня была такая картина: большой предмет – проекционный экран, средний – кусок пластика, маленький – шариковая ручка. Что это значило – уже не помню, но в результате получилось, что я хотел быть ручкой Путина.:) Зато запомнил, что как это комментировал профессор Огнев: «Дихотомия существует часто только в моей голове». То есть, я думаю, что надо быть либо богатым, либо здоровым. А на самом деле можно быть и тем, и другим одновременно, необязательно взаимоисключать. Хорошее наставление.

Здесь если речь зашла о зрелых людях, то волонтеров в возрасте называли серебряными. Кто, интересно, тогда золотые и платиновые? Среди серебряных мне встретились как гиперответственные, так и гипербезответственные люди. Например, один усатый дядя, работавший волонтером аж на Олимпиаде-80 в Москве, стоял горой и не пускал ВИП-гостей не на свои места. А другая седая бабуля (наверное, вот почему серебряный – мягкое слово для седого) взяла и ушла с рабочего места на зрительских трибунах со словами: «Что-то я подустала, пойду перекушу. И заодно сделаю ставочку на сегодняшний матч». Вот такие разные волонтеры в возрасте.

Сегодня в номере поменяли белье. Хотя и старое-то особое не запачкалось – спим по 5–7 часов, да и все. А у ребят – соседей по комнате была большая стирка. На многих этажах в волонтерских корпусах поставили стиральные машинки.

Сегодня мы работали без нашего корейского друга, заболевшего, скорее всего, как было рассказано выше, похмельем. С кем не бывает!

Играли сегодня шведы и швейцарцы – довольно скучно. Как комментировал зритель на трибуне: «Разве только не целовались»!

Во время перерыва обсуждали с коллегами фирменные сочинские часы «Свотч». У одной нашей коллеги, Тони, такие

были приобретены заблаговременно, и в них она сейчас рассекала. Мы хором подумали: «Вот бы нам такие!» И тут приходит девочка из пресс-службы и говорит, что прямо сейчас всем, кто придет на пункт чек-ина, где мы отмечаемся о прибытии, – выдадут часы. Я тут же эсэмэсю девчонкам из утренней смены. Прямо какое-то исполнение желаний в реальном времени! Действительно – всем, кто просто расписался в ведомости, выдали классные стильные «свотчевские» часы с волонтерской символикой. Теперь их носит моя жена: она тоже заслужила – воспитывала во время Олимпиады дочку в одиночку.

14 февраля – День влюбленных, который мы как-то особо не почувствовали, валентинок не дарили.

Еще один приятный сюрприз – перед началом матчей играли ту самую музыку, которую я месяц назад «заездил» у себя в машине: группа «Клэш» – «Рок зе Касбан» (The Clash – Rock The Casbah). Так приятно! Как знали!

Что заметил на самих матчах – часто кричали «Ра-сия! Ра-сия!» Даже не на российских матчах. Зачем?:)

Небольшое наблюдение: вижу много простуженных людей. Субтропики: то жарко, то холодно. Хотя весна тут классная – без слякоти и месива под ногами. Пыль да, была, но по сравнению с городской пылью, которая накрыла Москву и ближние города в марте и апреле, в Сочи был просто детский сад.

За кого бы поболеть на матче, когда играет не Россия? Уже и не помню, кого выбирал, но те, за кого болел, даже с проигрышным счетом выигрывали. Загадка вселенной.

Прикольный эпизод случился, когда во время объявления составов команд у диктора на арене зазвонил мобильный телефон. Он, забыв отключить микрофон, взял да и ответил: «Не могу говорить – у меня игра!» Смеялся и аплодировал весь стадион. Диктора после этого вроде не сменили – голос был тот же, но такого больше не повторялось.

В общем, работа пока казалась – не бей лежачего. Нас, волонтеров, много – дел мало. Как и у охранников на входе в медиацентр. Стой, смотри матчи, попердывай тихонько. Уж у охранников-то на проходной было напержено с утра будь здоров: они-то, стоя там постоянно, не чувствуют – привыкли, а новый человек входит как в казарму.:) Но скоро будет не до безделья! Относительного, конечно.

Все готовились к матчу США – Россия, куда уже открылась запись на фотопозиции. По всей видимости, будет жарко!

Да, сегодня Плющенко чего-то там накосячил, но проблемы нашей олимпийской сборной именно тут, в Сочи, казались далекими, а в Москве – близкими. Обсуждать-то чего-то надо! И

анекдот: «российской сборной по биатлону поручили расстрелять нашу сборную по хоккею» – родился точно не в Сочи. Впрочем, этот анекдот быстренько поспешили потом забыть.

15 февраля

«Fuckin’ real» – ругнулся кто-то из иностранных гостей. Неплохо сказано, правда? Народу в Олимпийском парке стало значительно больше. Неужели все приехали на хоккей, билеты на который достались мне и некоторым коллегам вот так легко, практически без боя? Мы даже фоткали: «Смотри, как много людей у входа!»

Каким-то образом мне попал в руки редкий значок. На самом деле, этот «какой-то образ» – продолжение магии как с деньгами. Я просто ходил внизу около льда в перерыве и всем, кто по любой причине привлек мое внимание, дарил значок. Просто так: «На, держи! Это тебе!» А потом вдруг пришел какой-то фотограф и высыпал на наш хэлп-деск россыпь фирменных значков: «Эн-би-си Спорт», «Гетти Имеджес», «Рейтер», «Фокс Спортс» и другие.

Кстати, о «Фокс Спортс». В одной книге я прочитал о том, как некий шоу-бизнесмен, занимающийся недвижимостью, на спор приезжал в любой город то ли вовсе без денег, то ли со 100 долларами. И через неделю получал ключи от апартаментов для проживания или сдачи в наем. Что-то подобное решил проделать и я, дав в своем блоге зарок, что на Олимпиаде я попаду в прессу. И попал! Не только с сонными капсулами, но и как волонтер – как «Фокс Спортс», когда оказался в кадре, где снимали обмен значками. И на «Эн-би-си Спортс», когда мой коллега по волонтерской команде – Ник из США – давал интервью своим соотечественникам. Иностранным волонтерам не запрещено, что ли, интервью давать? Российским так уж точно нельзя. В общей инструкции сказано: «Официальный спикер Олимпийских игр – Дмитрий Чернышенко». В общем, за неделю от начала Игр мне тоже удалось выполнить свое обещание на спор!

Не знаю почему – то ли из-за спада успехов нашей сборной, то ли из-за того, что «миссия выполнена» – я начал изучать сегодня возможности обратного вылета. Честно говоря, цены и варианты меня не впечатлили. Как-то додумался, что можно вылететь не только из Сочи, но также из Геленджика и Краснодара. Но билеты пока брать не стал. Тут вставала еще одна проблема – купить билеты на поезд до Геленджика и Краснодара, поскольку автобусное сообщение между этими городами на время Игр закрыли.

Сегодня был довольно нервный матч наших, мы выиграли. Еще играли чехи со швейцарцами. Зрители комментировали так: «Швейцарцы – фигуристы». Возвращаясь домой, заметили, что на улицах бродит много собак. Видимо, не умертвили к Играм – сжалились! А обратили мы на это внимание сегодня, потому что каким-то образом до нас дошла новость об умерщвленном в Дании жирафе. Нет, мы гуманнее!

16 февраля

Еще одна содержательная психологическая лекция, на которой мы смотрели нарезку из фильма «Король говорит». И записали еще ряд обязательных кинокартин к просмотру – «Музыка твоего сердца» или «Рэя», например.

Заметил, что меня здесь часто принимают за иностранца. Приходится изображать.:)

Сегодня впервые не замерз на льду, наверное, привык – работаю без куртки, в футболке и толстовке. Иногда надеваю вниз тельняшку, чтобы за иностранца больше не принимали.:)

Выяснилось, что рядом работает бригада киношников – снимают фильм «Кольца мира», режиссер Мирошниченко. Надо будет заценить – снимали же буквально рядом, через две скамейки. Рядом же работали какие-то звуковики, отвечающие за микрофоны, транслирующие шорохи со льда. Как сказала

коллега-волонтер: «Господи, кому на хоккее нужен звук?!» Еще работала бригада из «Olimpic Broadcasting» – «броадкастеры». Не по-русски – «вещатели» или «телевизионщики», – а «броадкастеры»! Я познакомился с одной ассистенткой видеооператора. Оказалось, что они, в основном, такие же студенты, но работают по контракту – за деньги. Но не всю Олимпиаду, а половину – потом смена. Обменялись значками.

17 февраля

Волонтерская деревня пропитана спортивным духом. А как иначе? Уже где-то с неделю собирают на пробег в ознаменование Сборной России. Каждый день появляются новые подробности – возглавит забег Елена Исинбаева, кстати, мэр волонтерской деревни. И как она побежит, беременная? Потом кто-то сказал, что можно пробежать, сколько пробежится – 5 или 10 км. Я лично

в ожидании уже две десятки сделал. На сам забег в итоге так и не попал – была смена в этот день.

Сегодня с утра объявили, что будет турнир по шахматам. Прихожу спросить, когда начнете, а мне отвечают: «А мы уже начали!» Я был четвертым, быстро проиграл две партии серебряным волонтерам – тете и дяде – и отправился на пробежку. Приз-то – баночка кока-колы 0,33: нет мотивации побеждать.:)

Наметил прокатиться в Абхазию. Две остановки от волонтерской деревни до границы, там едешь на маршрутке за какие-то смешные деньги и через полчаса оказываешься в бывшей всесоюзной здравнице – Гаграх. Сразу вспоминаешь «Бриллиантовую руку», дачу Сталина, хинкали, вино. Все это наличествует, вдобавок очень живописно.

В первый попавшийся ресторан заходить не стоит – непонятно, для кого там при полном «несезоне», абсолютном затишье туристов стоят московские цены? Я добрел до кафешки «У моря» и отлично напитался на 200 рублей полным обязательным набором местной кухни. Хозяйка все сготовила при мне под звуки просмотра, по-моему, керлинга. Олимпиаду здесь тоже смотрят – болеют за Россию, естественно. Спрашивают меня, как волонтера, а что, мол, биатлон и лыжные гонки у вас отменили из-за погоды? Я вообще не в курсе. Надо будет вечером спросить у горняков – соседей по комнате, трудящихся Горного кластера.

Путь по набережной шел через зеленый и живописный парк района Старые Гагры. Нетронутая природа, неприбранные еще дорожки, где-то камни и ракушки на набережной – как будто в Таиланде только что прошло наводнение и резко похолодало. Оказалось, тут и правда недавно был потоп. Море и горы, а также растительность, как в Сочи. Но абхазский воздух заметно прозрачнее, дышится намного легче. Может, из-за недавнего наводнения, а может, из-за обилия в Сочи строительной пыли. Но, повторюсь, в Москве даже после Сочи дышится намного труднее. Антиэкология в Адлере, понимаешь! Да погуляйте вы в столице – больше вопросов не будет!:)

Интересуюсь ценами на жилье в Гаграх – можно за 1500–2000 в сутки комнату на двоих-троих с удобствами снять. «Безопасно?» – интересуюсь я. – «Сейчас да! – отвечают хозяева. – А раньше, конечно, жутко было». Да и недавно, как мы знаем, волна нестабильности прокатилась. Вероятно, русского контингента не хватает все-таки для полной уверенности в безопасности курортной Абхазии. Из Сухума самолеты в Москву почему-то не летают. Чтобы добраться до этого курорта, приходится летом

пробки из Сочи на границе терпеть.

Сегодня кроме того, что успел-таки посетить за 3 часа абхазские Гагры, провел свою большую стирку, а также отметил «командировочное». Правда, сделал это не в своей функции, а в протоколе.

Пока занимаешься тут совершенно не бизнесовыми делами, в голову идеи все равно приходят. К настоящему моменту многие из них воплощены (мастер-группа PR-школы «Пиариум», годовое членство, анкетирование участников и др.). И воплощены они еще во время моего пребывания в Сочи благодаря удаленному администрированию. Все-таки это стоит того – отправлять себя в принудительный отпуск.

Один бизнес-гуру, Андрей Парабеллум, вообще советует уходить на недельку в отпуск ежемесячно. Простая математика: если ты за 1 день перед отпуском успеваешь сделать больше, чем за 2 недели, то вот и получается – минимум лишняя неделя работы.:) Это если в отпуске не работать, то работы будет выполнено как за 5 недель. Стоит прислушаться, пока тестирую эту методику сам.

В отдалении от офиса и рабочего компьютера хочешь не хочешь, а научишься делегировать. Впервые дал добро на просмотр моей почты коллеге. Он теперь за меня читает, отвечает, переписывается. Очень удобно.

18 февраля

Ура, снова на работу!!!

Сегодня также решил окончательно определиться с обратным билетом. Лечу за приемлемую цену – 4500 рублей – из Краснодара, а до него за 300 рублей поездом. По-моему, удобно, заодно и Краснодар посмотрю. Забегая вперед, скажу, что Краснодар на меня впечатления из окна маршрутки совсем не

произвел: дома маленькие, улицы пыльные, аэропорт обычный. Вся уборочная техника в Сочи уехала?:) А вот разговоры в поезде о спортивном Краснодаре – это впечатлило. Все девчонки-школьницы сразу в три спортивные секции записаны плюс искусством занимаются: танцуют, поют. Мальчишки поголовно футболисты: играют в двух конкурирующих клубах – «Краснодаре» и еще каком-то, не запомнил. В общем, надо будет наведаться как-нибудь в столицу Ставрополья более основательно.

Где-то, стоя рядом с охраной «Большого», узнал, что с бутылками пропускают, но только в том случае, если есть крышечка. Оказывается, с открытой крышечкой бутылка не долетит в артиста.

Работают одетые дети? Женщины смотрят в глаза – не глупый ли?

Чирлидеры работают синхронно, зажигательно. Секрет синхронности разгадывается не сразу – напротив них стоит одна хрупкая девушка и диктует на всю арену, что всем делать. Команда чирлидеров прибыла на работу на Играх из Екатеринбурга. Девчонки очень красивые и пластичные. Точнее, красивые и миловидные – не все, но пластичность как-то красит каждую в очень выгодном свете. Пугаешься поначалу, когда девчонки в коротких тонких юбочках садятся на холодные грязные ступени.

Однако потом успокаиваешься – подстелена специальная картоночка!

19 февраля

Сегодня профессор Огнев передислоцировался на другую базу, вроде в горы. Остались вести занятия его ученики. Интересной лекцией про медиаконтент впечатлен не был – после Огнева не то, – и больше туда не ходил. Все-таки умение держать аудиторию даже важнее, чем то, что ты рассказываешь. Вернее, если даже есть, о чем рассказать, но не умеешь – лучше не

браться. И ораторским навыкам подучиться стоит. Это и ко мне относится. Пребывая в Сочи, я спланировал себе четыре живых выступления. Набросал суперсодержательный контент, теперь работаю над преподнесением.

Завтрак, учеба, пробежка, краснодарский уголок и работа. Первый матч, перерыв на ужин, второй матч и домой – вот такой нехитрый распорядок дико дисциплинирует.

Пока добирался до медиацентра, читал «Фейсбук». Сделал такое наблюдение: когда ты расслаблен, отключен от «текучки» и сосредоточен на главной работе, – которая и работой не является, потому что в кайф, – то вместо зауми и политики начинаешь «постить позитив»: картинки веселые, котиков, анекдоты и все то, что в другой раз можно смело назвать херней. Теперь я завидую тем, кто «постит» херню – свободные люди!

Что делал на работе? Таскал фотографический объектив – ну и тяжелый же! Хоть сфоткаюсь с ним на память.

Заметил, что на трибунах много очень толстых наших соотечественников. Почему вы на спорте так неспортивно выглядите, ребята? Зажирели, товарищи! Может быть, конечно, это были американцы, переодетые в форму нашей национальной сборной? И

пропаганда спорта застала их в пути – не успели заняться физкультурой и похудеть к Сочи. Кстати, говорят, что в Москве в это время был пик продаж клубных карт в спортивные залы и посещаемости фитнес-центров. Теперь мне стала понятна появившаяся ни с того ни с сего агрессивная зимняя рекламная кампания сети клубов «Зебра». Я даже жене карту купил на Новый год. Сходила она туда пока два раза.

Сегодня матч с финнами. Такие ожидания были! И так проиграть! Весь матч я практически не видел – бегал менять карты с фотопозиций в фотокомнату. Бессмысленное занятие в эпоху вай-фая, но «физически – надежнее». В общем, работая, я не сильно убивался, а те, кто смотрел матч полностью, были реально придавлены горем. Такие трагичные лица! Знакомый листал «Инстаграм» и «Твиттер», как будто желая найти что-то, что оправдает это поражение. Очень наша бригада была удручена! Плакали, плакали. И хоккеисты, и волонтеры. «Наши хоккеисты назавтра улетели домой. В США…» Чтобы вернуться в мае в Минск и отомстить!

А сегодня траурные повязки не разрешили надеть украинской сборной – кого-то убили на Майдане. Если бы наша сборная обратилась с просьбой надеть повязки траура по случаю поражения хоккеистов, мне кажется, разрешили бы. Нет, смертей не было, никто с балконов не бросался, как в футболе, когда

Бразилия проиграла Уругваю в финале чемпионата мира в 70-м, что ли. Но жутко, было жутко. Такие надежды на хоккей обрушились!

Второй матч за сегодня был между Латвией и Канадой. Почему-то эту игру воспринимали как «земляки-латыши, отомстите за Россию!» Только почему Канаде

– не понятно. Но бились латыши славно, почти победили. Наверное, чувствовали сильную поддержку россиян – накопленные силы на будущие игры, которых не будет, отдали некогда братской республике. «Россия! Россия!» на матче Латвия – Канада уже не кричали.

Что заметил: когда можно смотреть за настроем команды? Вот они выходят на лед – и сверху сбоку в проходе свешивается молодежь. Мол, дай пять! Что Канада, что Россия – все выходили очень серьезные, сосредоточенные. А из латышей почти каждый пятерку дал – очень задорно, позитивно. Хороший настрой на игру, мне кажется, именно игровой. Хоккей, как и любой вид спорта, – это же игра! Впрочем, звучали в адрес сборной России по хоккею и такие мнения, что «паяльника у жопы не хватало». Беднягу – главного тренера Билялетдинова на пресс-конференции просто распяли! Ни на один вопрос он даже нормально не ответил, хотя вопросы были такие, что и отвечать не надо – было понятно на спортивном жаргоне – налажали конкретно по всем фронтам из-за несыгранности пятерок и т. п.

Латвия проиграла, но достойно. Никаких претензий, как Россия в футболе в отборочном туре Германии сдалась. Редко бывает: уходишь с поражением – и ничуть не обидно. Сегодня было обидно по-настоящему. Потом на следующий день вышел отличный репортаж Колесникова про это поражение. По Ковальчуку спецкорреспондент «Коммерсанта» так ненавязчиво в концовке проехался, что Илью, моего земляка и владельца тверского кафе «Бронза», даже в сборную на Чемпионат мира в Минск не пригласили. Нет, может, конечно, не поэтому, но хочется так думать. Повежливее надо быть, будущие чемпионы!:)

20 февраля

Сегодня смотрим женский хоккей – финал и матч за 3-е место проходит в «Большом». Вот специально в соседнюю «Шайбу» на него бы не пошел. А тут – работа. Окей, поглядим. Больших впечатлений от этого вида спорта в исполнении прекрасной половины человечества я не ждал. И, как оказалось, это выигрышная стратегия: «Ожидай мало – получишь много».

Женский хоккей оказался драматичным зрелищем, хотя смотрелось как детский сад. Но обо всем по порядку.

Начались просмотр матчей и работа весело. Сегодня я стоял на верхних фотопозициях: просто смотришь матч, и у кого из фотографов рукава «правильные» (синие) – пропускаешь, остальным говоришь, что делать, чтобы их получить. Первые минуты матча Швеция – Швейцария привели к выводу о полной неинтересности данного вида спорта в женском варианте. Играют в масках, силовые приемы запрещены. Хотя логичнее было бы сделать наоборот – в мужском хоккее надеть маски, потому что силовые приемы разрешены, а в женском разрешить силовые приемы, потому что они уже в масках. Короче, зачем маски, если силовые приемы и так запрещены? Женщины, если уж вы добились признания этого вида спорта – идите до конца, бейтесь, как мужики!:) Да и катаются на коньках неважнецки, шайбу теряют, визжат, кричат. Дворовая детсадовская возня, в общем.

Мужик-болельщик, сидящий рядом, после первых минут матча очень емко и точно описал происходящее на льду: «Цирк какой-то!» Причем прикол был в том, что у самого мужика было разрисовано все лицо, и на клоуна из цирка он был похож идеально.

А девочки тем временем разыграли на поле крутую драму. Шведки повели в счете, но швейцарки сумели отыграться. Не помню, что случилось в деталях, но девчонки круто потрепали друг другу нервы. А зрители не пожалели, что пришли на матч! То гол в пустые ворота при снятии вратаря, то отыгрыш на последних секундах, то еще что-то. В общем, оба финальных матча – и США – Канада (канадки победили) и Швеция – Швейцария – реально доставили массу удовольствия.

Отлично праздновали 3-е место девчонки – по возрасту школьницы и студентки первых курсов – перед входом в микс-зону. Видео: http://www.youtube.com/watch?v=4WlJArtgcY8.

21 февраля

Сегодня был интересный эксперимент на психологическом курсе Огнева. Без понимания текста песен на разных языках мы учились определять сначала эмоции, которые хотел передать автор, а потом и содержание. Получалось очень даже близко к тексту. Рассказали про девушку – эксперимент впервые проводился в РГГУ им. Шолохова, – которая, вообще не зная английского, почти дословно рассказала, о чем поют AC/DC в «Thunderstruk». Типа «мы, старые перцы, сорвались и всю ночь отжигали, как психи». Были и смешные примеры. А другая девушка усмотрела в клипе Pearl Jam «Do the Revolution» религиозный подтекст, когда в клипе появились люди из Ку-клукс-клана в белых колпаках.

Слушая неопытного лектора, я сделал выводы, как не надо преподавать и читать лекцию: рассказывать не головой и горлом, надрывая связки, а животом и сердцем – мягко. Не надо часто съезжать с темы, что я очень люблю делать. Слова для лекций даже на небольшие аудитории надо выбирать попроще, вроде «семантические ядра» и «когнитивный диссонанс». Даже это в высокообразованной аудитории слушается с напряжением. В общем, важно ходить на чужие лекции, чтобы свои сделать лучше. Пришла идея самому провести лекцию в РГГУ им. Шолохова, тем

более что одна знакомая давно просила это сделать. Кроме того, Шолохов – один из моих любимых писателей! Но я отвлекся.

Что же было сегодня на хоккее? Коллеги и я переживали по поводу отсутствия «танцующего мальчика» – спортивного волонтера, который в перерывах протирал фотографам стекла со стороны льда. И при этом весело пританцовывал. Неужели уже уехал? Становится немножко грустно, ведь скоро мы все расстанемся.

Познакомился сегодня во время работы на трибуне с волонтером, в функции которого было следить за леопардом, ходячим символом. Был отдельный сотрудник, который следил за белым мишкой. «А что, – спрашиваю, – вам надо делать?» – «А у него то хвост отвалится, то еще что-то непредвиденное. Вот это мы и исправляем», – говорит. Еще выяснилось, что маскотам нельзя разговаривать с болельщиками, вообще ни с кем. И нельзя брать в руки флаги других стран – конфликт интересов! Можно только олимпийскую символику в лапах держать. А фотографироваться – пожалуйста, сколько влезет. Я наблюдал, как мама с сыночком весь хоккейный тайм по всем трибунам за леопардом бегала, чтобы сфоткать дите вместе с ним.

Сегодня я понял, общаясь с коллегами, кто в теме, почему Канада в хоккее перла вперед. Как женская, так и мужская сборная. Хоккей в Канаде, как футбол в Бразилии, – не просто игра. Это – религия. А когда вид спорта в таком статусе – не побеждать нельзя. Религия – это покруче Игры будет.

22 февраля

Поскольку автовокзал не будет работать, похоже, до конца всех Игр, то поплелся покупать билет на поезд от Сочи до Краснодара.

Сегодня красный день календаря, канун мужского праздника. Наверное, под него специально хоккейный финал подгадывали, чтобы российская сборная символично выиграла. Но не

получилось. Россия сегодня болеет за финнов, испытывая стокгольмский синдром: они нас победили – ну что ж, поболеем за них.

Ну а мое Сочи-нение подходит к концу. Читаю «Коммерсант» от 21 февраля – опять там интересный репортаж. В России тем временем идет девальвация. Все помнят сообщения о том, что после Олимпиады жахнет кризис. Но, по-моему, в марте и апреле у всех все было неплохо – сужу по себе и своим клиентам. А тем временем обрушение курса национальной валюты случилось и в Казахстане. Влияние Майдана на курсы валют окружающих стран?

Похоже, пора запасаться значками, а также специальными олимпийскими сериями от Сбербанка. Эта значковая валюта не исчезнет, просто ее «центральный банк» переедет в Бразилию в 2016 году летом и Корею в 2018 зимой.

Бразилия – молодцы, идут вровень с нами: то футбольный чемпионат проведут, то Олимпиаду. Говорят, там тоже были какие-то беспорядки на улицах – чиновники много своровали на Играх. Издержки большого праздника… Лучше уже на Олимпиаде пусть воруют, чем на войнах.

Сегодня сам входил на рабочее место по билетам – настолько сильный ажиотаж. Пока не начался матч – финал по хоккею, – смотрел с болельщиками в холле «Большого» бобслей. Наши успели победить до начала матча! Мы вместе кричали на весь холл, и стали первыми вестниками того, что наш экипаж выиграл. Так приятно!

В перерыве матча ко мне подошел какой-то пожилой, но бодрый высокий мужчина, спросил, где выход? Я начал оглядываться по сторонам, мол, дайте сориентироваться. Показывать, где выход – работа не моя, но надо уметь делать все. И тут подбегает болельщик и просит этого человека расписаться на флаге. Оказалось, это советский хоккеист Гимаев. Еще встретил сегодня таких известных людей: Григорьева из «Роспечати» и Ванессу Мэй.

Вечером смотрели закрытие в медиацентре. Попутно под роспись и дырку на аккредитации получили халявный пресс-рюкзачок с кучей сувениров.

Плакал наш кореец на Закрытии, не зная русского вообще. Под гимн Греции не встали. Но почему-то встали под гимн Кореи. А потом все побежали смотреть на улицу классный большой салют.

Все, Игры закончились! И мы были здесь, в эпицентре. И это было круто! Побывайте хоть раз волонтером – это классно, нетрудно и весело!

А теперь домой – отсыпаться, отъедаться и смотреть кино за ужином. И работать и учиться, конечно. Возвращаемся к обычной жизни с необычным опытом.:)

P.S. Много Кать в Самаре.

Кто пиарился на Олимпиаде

Чемпионские роллы

Красноярский ресторан пообещал до конца жизни бесплатно кормить красноярского чемпиона Олимпийских игр в Сочи Александра Третьякова.

В честь олимпийского золота, заработанного скелетонистом, шеф-повар красноярского ресторана «Нияма» Игорь Ковалев разработал рецепт нового ролла «Третьяков». Помимо обычных ингредиентов (рис, огурец, сыр «Филадельфия», красная икра), в состав добавлена сибирская рыба нельма. Подавать новинку обещают на тарелке, выполненной в виде саней для скелетона.

Чемпион Александр Третьяков сможет бесплатно есть роллы своего имени в «Нияме» до конца жизни – пообещали рестораторы.

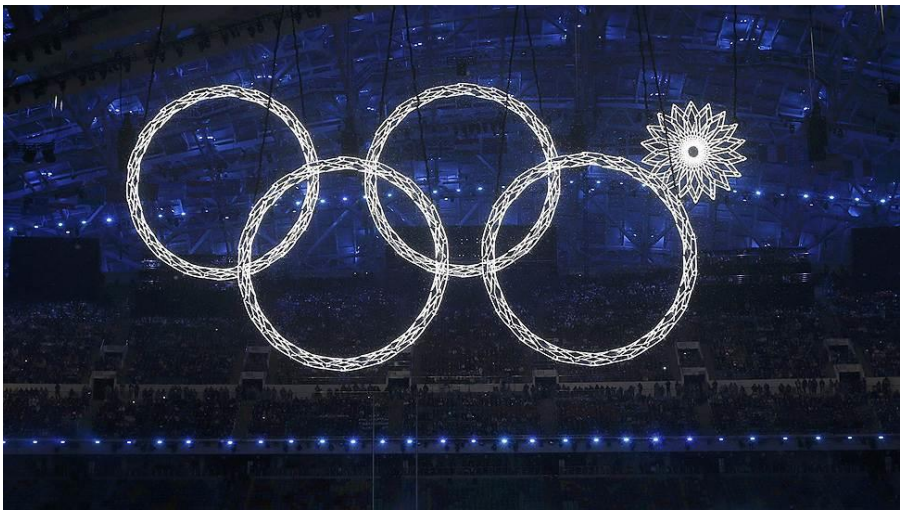
P.S. Кстати, три месяца спустя я познакомился с автором этой PR-акции Олегом Назаровым, очень сильным пиарщиком всея Руси!

Пиар переводчиков

8 февраля в Сочи, на площади перед ж/д вокзалом, гости и жители города смогли заявить о своих рекордах и личных достижениях. Для этого организаторы акции – переводчики московского агентства «ТрансЛинк» – предложили прохожим написать на воздушных шарах о своем рекорде и пожелать спортсменам успеха. Поделиться своими достижениями смогли и иностранцы. Лингвистическая поддержка была обеспечена переводчиком-носителем, уроженцем США Райлли Костиганом[6].

P.S. Кстати, официальным переводчиком Олимпиады в Сочи была совершенно другая компания – «Янус». И она почему-то совсем не пиарилась. Хотя я идеи предлагал.:)

Ауди и суши



Audi Danmark
@AudiDanmark

Читать

When four rings is all you need ;)
#audi #Sochi2014 #quattro
#Olympics2014 #audidk
pic.twitter.com/vnbhYjHD3k

Показать перевод

Ответить Ретвитнуть В избранное ••• Ещё

«Знаете, у дзен-буддистов есть такая мысль о том, что, если ты имеешь идеально отполированный шар, оставь на нем зазубрину для того, чтобы понять, насколько идеально он отполирован», – заявил он.

Буквально через несколько часов после своего выступления снежинка попала на рекламные плакаты самых разных компаний. Она, например, встала пятым элементом в эмблеме автоконцерна Audi. Слоган ниже гласил: "Четырех колец вполне достаточно". Правда, компания заявила, что не имеет никакого отношения к этой рекламной кампании, видимо, скреативил кто-то из фанатов Audi. Также снежинка стала рекламировать пиццу в качестве бесплатного бонуса при покупке четырех порций и дополнила набор с суши, приняв вид звездочки васаби справа над основным блюдом. Этот прием придумал маркетолог ресторана "Ассорти" Алексей Пронягин.

"Сидели, смотрели Олимпиаду. Как только оно не открывается, мы все: "Все, все, делай!". На самом деле, мы не ожидали, что оно так разнесется, просто вирусный эффект. На самом деле, клиенты стали более лояльными, в группу в социальной сети больше начали заходить, вступать, активности больше появилось", – рассказал он.

Изображение олимпийской снежинки уже перенесли на бейсболки и майки. На интернет– сайтах такой сувенир можно купить по цене от $20 до $70. Наконец, нераскрывшаяся эмблема вынудила режиссеров церемонии закрытия переписать сценарий.

Ранее Константин Эрнст заявлял, что 23 февраля праздник будет скромным и арт-хаусным. Теперь же придется обыгрывать эпизод со снежинкой. Что-то подобное было четыре года назад на Олимпиаде в Ванкувере, припомнил певец Валерий Сюткин.

"Когда составляющих огня там несколько было, как сложенный костер, одно полено не встало в костер на нужное место, это абсолютно нормально, не портит никак" – вспомнил он.

Канадцы тогда вернулись к теме горящих поленьев на закрытии Игр. Они посмеялись над своей ошибкой, выпустив на стадион клоуна в костюме рабочего-монтажника, который все-таки смог поднять сломанную деталь и пустить по ней огонь.

А у россиян на домашней Олимпиаде в медийное пространство вышло сразу два персонажа. Еще до снежинки отличилась зажигалка Zippo. Она вернула пламя в потухший факел. Американский производитель бензиновых зажигалок поспешил воспользоваться ситуацией. Кадр с историческим моментом украсил страницу компании в Facebook. Пост о смене обложки пояснял: "Zippo спасает Олимпиаду". Такие случайные попадания брендов в канву крупных событий служат хорошей бесплатной рекламой, но только если две составляющие идеально совпали, полагает эксперт рекламного рынка Александр Ковалев.

"Это гениальный рекламный ход, потому что "Zippo спасает ситуацию" – это вещь, которая работает всегда. Здесь есть основная нагрузка рекламного сообщения и вообще философии бренда данной зажигалки. Если просто какой-то ролик клевый, интересный прикольный – множество посмотрели, но не получили никакого знания", – пояснил он.

Кстати, факел, который все не мог удержать олимпийский огонь, почему-то так и не стал популярным героем. За время эстафеты факел гас, по разным подсчетам, 44 или 73 раза. В оргкомитете заявили, что это вполне вписывается в мировую "статистику по затуханию". Как правило, на Олимпиадах гаснут 2,5 % факельных огоньков. Для сочинских Игр выпустили 15 тыс. экземпляров факелов[7].

Компания «Ауди», хоть и официальный партнер Игр, все правильно прокомментировала: «Понятия не имеем, это не мы». По крайней мере в Российском представительстве. Иначе слишком уж провокационно, если сами придумали. А с поклонников марки станется.

P.S. Ну и BP-фаны тут присоседились:

Сочи в Швейцарии

Приложение

Советы профессора Огнева

Важная вещь: помогать хочется тем, кто смотрит на мир с установкой победителя.

Лидеры умеют рассказывать истории и вдохновлять. *(Это я и так знал давно.)*

Помогая другим, вы помогаете себе (возвращенная субъектность).

Любая пауза активирует возможности личности, которые она не хотела проявлять. (Эффект прерывания нормативно заданной деятельности.)

Высший момент признания – готовность Мастеров работать с тобой.

Говорить от сердца и живота, а не от головы.

Крысы, опыт: бездельники и работяги находятся при любом соотношении.

Пять плюс-минус семь. Комбинаторный смысл системы.

«Любить – значит, при необходимости уметь вызвать в другом эту самую уверенность.»

Три базовых реакции человека: беги, замри, сражайся.

Технология «Тор»:
1. Список проблемного поля.
2. Анализ проблемного поля.
3. Выбор, уточненная формулировка.
4. Смысл («Что мне это даст?»).
5. Цель (сознаваемый образ, результат).
6. Ресурсы.
7. Угрозы.
8. Помехи.
9. Профилактика.
10. План по вехам.
11. Аналогии.
12. Последствия.

13. Альтернативы.

Три группы проблем:
– лень;
– неорганизованность;
– сомнения.

Метод общения с сотрудниками: «Твой вариант решения проблемы?», а не «Что делать?».

Культура молодости есть. Культуры старости – нет.

СРУН – страхи, разочарования, уныние (лень), ненависть (если нет любви).

То, чего мы хотим в будущем, – можно сейчас.

Обстоятельств – нет.

Проектная жизнь // плановая жизнь – главное, чтобы с результатом. 80 % спонтанно меняют жизнь.

Отраженная субъектность – когда вы начинаете вести себя по-другому в присутствии другого человека (начало психологического воздействия).

http://www.healthwaters.ru/

Крокодил ползает всегда по одной и той же траектории.

Делитесь с другими – возвращенная субъектность – получаешь больше, чем даешь.

Опыт «Проекция Шора»:
малый предмет – ручка;
средний – проекционный экран;
большой – шатер;
Большой предмет – способы, хочу чтобы меня видели таким.
Средний – каким я себя воспринимаю в глазах других людей.
Малый – самое сокровенное.

1. Мое предназначение – это…
2. На самом деле я…
3. Я хочу…

4. Никогда не называйте меня…
5. В будущем я когда-нибудь…

Себя мы оцениваем по поступкам. Нас оценивают по деяниям.

Либо полезное, либо великое – выдуманная дихотомия.

Чувство родства и общности + влечение физическое + готовность заботиться о другом = долгая любовь.

Родитель – правильно! (логика) Взрослый – выгодно! (культура, смыслы) Ребенок – здорово! (эмоции)

Feel immortal.

PERMA – критерии выбора:
P – позитивные эмоции (positive).
E – увлекать и вовлекать, непроизвольное внимание. Но – хорошо прописанная игрушка (envoice).
R – отражения, развивающиеся в референтной группе, образ отраженного субъекта, мысленный диалог с воображаемыми людьми (relations).
M – смысл (mind).
A – достижения, которыми вы гордитесь и можете популяризовать результаты (aim).

Пять жизненно важных вопросов:
1. Можно ли жить вечно?
2. Одни ли мы во вселенной?
3. Что находится глубоко под водой и землей и высоко в космосе?
4. Как отдать долги?
5. Как найти себя (разобраться в себе)?
6. Вопрос мудрецу: как установить контакт с внеземным разумом? Как двигаться вперед?

Мечта осознается плохо.

Хочу, Надо, Могу – точка пересечения.

Успех – динамическое равновесие, положительная тревога, стратегическая ракета с гироскопом.

http://mggu-sh.ru/

Книги:
• Эрик Берн «Секс в человеческой любви»,
• Виктор Петренко, «Психосемантика»,
• Гомер «Одиссея».

Фильмы:
• «Король говорит»,
• «Дюна»,
• «Простые сложности».

Персонализация мечты:
Уинстон Черчилль «Звездный час Британии»;
Уолт Дисней «Место, где обретают счастье»;
Мартин Лютер Кинг «I Have a Dream».
♦

Инструкция волонтеру

Дорогой волонтёр!

Приведённый список[8] носит не более чем рекомендательный характер. Исходя из личных потребностей, ты можешь изменять его по собственному усмотрению.

Из одежды

♦ Комплект одежды и удобная обувь для дома *(например, спортивный костюм)*;

♦ Запасные стельки *(лучше войлочные)*;

♦ Несколько пар носков – х/б (2–3 пары), махровые (2 пары) и шерстяные;

♦ Непромокаемые ботинки без каблука (спортивные/ туристические/армейские) *(лучше не утеплённые)*;

♦ Удобные необъёмные кроссовки/кеды *(на случай, если форменные не сядут на твою ногу)*;

♦ Удобные перчатки + перчатки, которые впоследствии не жалко будет выбросить *(+ лучше иметь пару перчаток про запас)*;

♦ Штаны от спортивного костюма *(лучше из плащёвки/ болоньи)*;

♦ Плотная тёплая шапка, но не меховая;

♦ Качественный многоразовый дождевик.

Из техники

♦ Запасной телефон для служебной sim-карты *(можно старый, но рабочий)*;

♦ Сушилки для обуви *(лучше ультрафиолетовые)*;

♦ Наручные часы *(на телефон не надеемся)*;

♦ 2 комплекта качественных батареек *(типа Energizer Lithium – только они на морозе держатся)*;

♦ Фонарик, лучше налобный *(чтобы утром не будить пришедших с ночной смены коллег)*;

♦ Тройник/пилот *(удлинитель типа сетевой фильтр)*;

♦ Закачайте в телефон словарь/разговорник по английскому;

♦ Закачайте в телефон карту города Сочи[9] и приложение «Сочи 2014[10]».

Из прочих полезностей

♦ Иголки и нитки разных цветов;

♦ Деньги на сувениры;

♦ Сувениры своего города/региона/ВЦ: **значки**, магнитики, блокнотики, ручки… *(чтобы меняться)*;

♦ Настольные игры *(дело было вечером)*;

♦ Пропитка для обуви, для одежды;

♦ Компактная аптечка для личного пользования;

♦ Витамин С и/или другие препараты для укрепления иммунитета *проконсультируйтесь с врачом)*;

♦ Гигиеническая помада.

Волонтёрам горного кластера

♦ Качественные солнцезащитные очки;

♦ Крем от загара с высоким фактором защиты;

♦ Запасной аккумулятор для телефона *(в горах на морозе разряжается мгновенно)*;

♦ Карандаши простые мягкие *(ручки в горах на морозе не пишут)*;

♦ Удобное термобелье;

♦ Штаны, джинсы и трико – только высокие, *не «на бедрах»*;

♦ Футболки, майки и рубашки – только длинные, *не «до пупка»*;

♦ Толстовки/свитеры;

♦ Непродуваемая ветровка папина/брата с капюшоном *(чтобы можно было надеть поверх формы)*;

♦ Длинная шерстяная/синтепоновая жилетка;

♦ Теплый широкий шарф *(спрятать нос по самые ресницы;-)*;

♦ Балакалава[11]/гейтор/хайратник.

♦ Основной принцип одежды – *капуста*, в горах проверена многослойность *(майка + водолазка + жилетка + толстовка + ветровка греют лучше, чем рубашка + пуховик)*.

Волонтерские сообщества

Сочная Тверь — http://vk.com/sochnajatver.

Центр развития волонтерских программ Тверского госуниверситета — http://volunteer.tversu.ru/.

EVS Volunteers – http://vk.com/evsrocks.

Волонтеры СОЧИ 2014 | SOCHI 2014 Volunteers — http://vk.com/sochi2014_volunteers.

Будущие Игры и спортивные мероприятия, где потребуются волонтеры

Волонтеры 2018 | Volunteers 2018 — http://vk.com/volunteers2018.
Волонтеры в Твиттере — https://twitter.com/volunteers2018.
Волонтеры в Фейсбуке — https://www.facebook.com/groups/volunteers2018/.
Олимпиада в Корее в 2018 — http://pyeongchang2018.com/horizon/eng/index.asp.
Олимпиада в Бразилии в 2016 – http://www.rio2016.com/.
ЧМ по футболу 2018 в России — http://www.fifa.com/worldcup/russia2018/index.html.
ЧМ по футболу 2022 в Катаре — http://www.fifa.com/worldcup/qatar2022/index.html.

Далее – везде!

notes

Примечания

1

https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B8%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9E%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%BF%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5_%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B_2014

2

https://medium.com/@PRMaslennikov/2014-de0b5d4bcd63

3

http://pr-maslennikov.livejournal.com/459590.html

http://kazanweek.ru/article/11936/

5

http://beta-press.ru/newsitem/11403

http://www.t-link.ru/about/news/news-company/1380/

http://www.kommersant.ru/doc/2410874

8

http://vk.com/page-338_28733832

9

http://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fsochi.2gis.ru%2F

10

http://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.sochi2014.com%2Ffunclub%2Fphone%2F

11

http://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fupload.wikimedia.org%2Fwikipedia%2Fcommons%2F5%2F5c%2F20070102_per_erik_strandberg_balaclava_arranged.jpg